

## AUDIT SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY

Kvalita je splnenie alebo prekročenie požiadaviek zákazníka pri cene, ktorá predstavuje pre zákazníka hodnotu. H.J.Harrington

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)



### ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, manažéri kvality, vlastníci procesov, projektoví manažéri.

### POSTUP

1. Audit SMK
  - Audit zodpovednosti manažmentu
  - Audit procesov podľa požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2008
  - Audit povinných dokumentovaných postupov SMK
  - Audit dokumentácie a záznamov SMK
2. Audit zlepšovania
  - Audit systému merania výkonnosti procesov
  - Audit systému merania spokojnosti zamestnancov
  - Audit systému merania spokojnosti zákazníkov
  - Audit zlepšovania procesov a SMK
  - Audit systému interných auditov

### VÝSTUPY

- Správa z auditu

### METÓDY

- Business Process Management
- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK

### REFERENCIE

- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- SEPS, a.s. Bratislava