



Katalóg dokumentov Analýza procesov

Business Process Management

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval	RNDr. Marta Krajčiová		20.3. 2012	
Preveril				
Schválil				



Názov
Produktové listy
PL_AP - balíček služieb
PL_AP - produkty
PL_Analýza procesov
Vzdelávanie
Analýza procesov-slidy
Program vzdelávania AP
Pracovný zošit analýza procesov-cvičenia
Audit procesnej mapy
Kritické faktory úspešnosti
Analýza CSF-formulár
Analýza CSF-príklad
Analýza GAP-formulár
Matica priradenia procesy-CSF-formulár
Kritické procesy-formulár
Kritické CSF-formulár
Strategické ciele
Matica priradenia procesy-strategické ciele-formulár
Matica kritických procesov-formulár
Matica priradenia procesy-strategické ciele-príklad
Matica kritických procesov-príklad
Hodnotové reťazce
Analýza hodnotových reťazcov-formulár
Analýza kategórií procesov-formulár
Analýza kategórií procesov-príklad
Audit
Procesný audit podľa Hammera-formulár
Procesný audit podľa Hammera-popis
Lean procesný audit-formulár
Lean procesný audit-príklad
Analýza potenciálu procesov-popis
Analýza potenciálu procesov-formulár
Detailný procesný audit
Procesné analýzy podľa Filipa Šmídu
Procesné analýzy podľa Marty Krajčiovej



Názov
Analýza procesov-otázky
Analýza TOC-otázky
Logika procesu
Analýza kritických miest procesov-formulár
Analýza 5 otázok-formulár
Varianty procesu
Analýza scenárov procesu-formulár
Očakávania zákazníkov
Analýza dodávateľov a zákazníkov (interných a externých)-formulár
Produkty
Analýza produktov (interných a externých)-formulár
Pridaná hodnota
Analýza pridanej hodnoty činností-formulár
Analýza pridanej hodnoty činností-príklad
Analýza plytvania-formulár
Analýza 5 krát prečo-formulár
Časové prerušenia
Analýza času-príklad
Analýza časových prerušení-príklad
Časová analýza procesov-príklad
Časová analýza podprocesov-príklad
Časová analýza činností-príklad
Chyby
Pareto diagram-formulár
Ishikawov diagram-formulár
Obsluha
Analýza spokojnosti interných zákazníkov s procesmi-príklad
Analýza zodpovednosti za proces-príklad
Analýza funkčných miest-príklad
Analýza priradenia procesy-funkčné miesta-príklad
Analýza pracovných náplní-príklad
Analýza vyťaženia funkčných miest-príklad
Organizačné a priestorové prerušenia
Analýza priradenia procesy-organizačné jednotky-príklad
Informačné potreby



Názov
Analýza aplikácií-príklad
Analýza priradenia procesy-aplikácie-príklad
Analýza dokumentácie-formulár
DocMP - dokumenty
Katalóg dokumentov
Príklady
Detailný procesný audit-príklad
Detailný procesný audit-záverečná správa 1-príklad
Detailný procesný audit-záverečná správa 2-príklad
Detailný procesný audit-záverečná správa 3-príklad