

ANALÝZA PROCESOV

Ak chceme nájsť riešenie pre podniky, nemali by sme analyzovať ich, ale mali by sme vykonať analýzu ich zákazníkov. Eliyahu M. Goldratt

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



BALÍČEK SLUŽIEB

Inicializácia projektu



Vzdelávanie analýzy procesov

- Analýza procesov

Projekt: Analýza procesov



Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



Realizácia projektu

1. Audit procesnej mapy

- Lean audit
- Procesný audit podľa Hammera
- Analýza kategórií procesov
- Analýza hodnotových reťazcov
- Lean audit výkonnosti
- Procesná mapa a strategická mapa
- Analýza kritických procesov
- Analýza potenciálu skupín procesov

2. Detailný procesný audit

1 Logika

- Analýza rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi
- Analýza hodnotového toku
- Analýza 5 otázok

2 Variantnosť

- Analýza scenárov procesu

3 Zákazníci, produkty

- Analýza dodávateľov a zákazníkov (interných a externých)
- Analýza produktov (interných a externých)

4 Pridaná hodnota

- Analýza pridanej hodnoty činností
- Analýza byrokracie
- Analýza nákladov
- Analýza požiadaviek zákazníka
- Analýza zdrojov
- Analýza obmedzení
- Analýza kritických miest
- Analýza 5 krát prečo?
- Analýza plytvania

5 Časové prerušenia

- Analýza času
- Analýza prerušení
- Časová analýza procesov
- Časová analýza podprocesov
- Časová analýza činností

6 Chyby

- Analýza nekvality

7 Obsluha

- Analýza spokojnosti interných zákazníkov s procesmi
- Analýza zodpovednosti za proces
- Analýza funkčných miest
- Analýza pracovných náplní
- Analýza vyťaženia funkčných miest

8, 9 Organizačné a priestorové prerušenia

- Analýza priradenia proces - organizačná jednotka
- Analýza organizačných prerušení
- Analýza rizík

10 Informačné potreby

- Analýza ICT
- Analýza dokumentácie
- Analýza legislatívnych požiadaviek



Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o balíček služieb, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka

Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Chemosvit, a.s. Svit
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s. Bratislava
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava
- Úrad pre štátnu službu, Bratislava