



Katalóg dokumentácie Vzdelávanie

Business Process Management

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval	RNDr. Marta Krajčiová		24.8. 2012	
Preveril				
Schválil				



Názov
01 QM Riadenie kvality
Produktové listy
PL - QM - vzdelávanie
PL - QM - audit
Vzdelávanie SMK
System manažérstva kvality
Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK
Projekt SMK
Program vzdelávania D1
Program vzdelávania D2
Program vzdelávania D3
Knihy
Meranie v SMK
Quality management
Mladý manažér
Koncepcie kvality
SMK_ISO
SMK_Zásady
Prípadové štúdie
Prípadová štúdia - príklad 1
Prípadová štúdia - príklad 2
Prípadová štúdia - príklad 3
02 NP Návrh procesov
PL_Procesné riadenie
PL_Návrh procesov
PL_Modelovanie procesov
PL_Procesné modely
PL_Procesné smernice
Vzdelávanie
Procesné riadenie-slidy
Návrh procesov-slidy
Modelovanie procesov-slidy
Program vzdelávania PR



Názov
Program vzdelávania NP
Program vzdelávania MP
Cvičenia
Návrh procesov-pracovný zošit
Návrh procesov-otázky
Návrh procesov-formuláre
Procesná mapa
Procesný list
Procesné riadenie
Procesne riadená organizácia
Druhy zmien v procesne riadenej organizácii
Klasifikácia procesov
Slovník pojmov
MÚS
Knihy procesného riadenia
BPR-radikálna premena firmy
BPR-praktická príručka
Riadenie realizačných procesov
Mladý manažér
Procesné riadenie-ČO
Procesné riadenie-AKO
Procesné riadenie-Procesy
Procesné riadenie-Metódy
Prípadové štúdie
Prípadová štúdia-príklad1
Prípadová štúdia-príklad2
Prípadová štúdia-príklad3
03 VP Výkonnosť procesov
PL_Výkonnosť procesov
PL_Modelovanie výkonnosti procesov
PL_Referenčné ciele a KPI
Vzdelávanie
Výkonnosť procesov-slidy
Ukazovatele výkonnosti-slidy



Názov
Modelovanie výkonnosti procesov-slidy
Program vzdelávania VP
Program vzdelávania MVP
Cvičenia
Výkonnosť procesov-otázky
Výkonnosť procesov-formuláre
Výkonnosť procesov-formuláre
Index výkonnosti procesu-formulár
Výkonnosť procesov-metódy
Výkonnosť, produktivita, kvalita
Modelovanie výkonnosti procesov-cvičenia
MÚS
Meranie v SMK
Meranie
Ukazovatele výkonnosti
Meranie výkonnosti procesov-článok
Mladý manažér
Výkonnosť procesov
04 AP Analýza procesov
PL_Analýza procesov
Vzdelávanie
Analýza procesov-slidy
Program vzdelávania AP
Pracovný zošit analýza procesov-cvičenia
Audit procesnej mapy
Analýza CSF-formulár
Analýza GAP-formulár
Matica priradenia procesy-CSF-formulár
Kritické procesy-formulár
Kritické CSF-formulár
Matica priradenia procesy-strategické ciele-formulár
Matica kritických procesov-formulár
Analýza hodnotových reťazcov-formulár
Analýza kategórií procesov-formulár



Názov
Procesný audit podľa Hammera-formulár
Procesný audit podľa Hammera-popis
Lean procesný audit-formulár
Analýza potenciálu procesov-popis
Analýza potenciálu procesov-formulár
Detailný procesný audit
Procesné analýzy podľa Filipa Šmídu
Procesné analýzy podľa Marty Krajčovej
Analýza procesov-otázky
Analýza TOC-otázky
Analýza kritických miest procesov-formulár
Analýza 5 otázok-formulár
Analýza scenárov procesu-formulár
Analýza dodávateľov a zákazníkov (interných a externých)-formulár
Analýza produktov (interných a externých)-formulár
Analýza pridanej hodnoty činností-formulár
Analýza plytvania-formulár
Analýza 5 krát prečo-formulár
Pareto diagram-formulár
Ishikawov diagram-formulár
Analýza dokumentácie-formulár
05 ZP Zlepšovanie procesov
PL_Zlepšovanie procesov-seminár
PL_Kaizen-seminár
PL_Metódy zlepšovania procesov-seminár
Vzdelávanie
Zlepšovanie procesov-slidy
Kaizen-slidy
Metódy zlepšovania procesov-slidy
Zlepšovanie procesov-program
Kaizen-program
Metódy zlepšovania procesov-program
Zlepšovanie procesov-pracovný zošit
Zlepšovanie procesov-cvičenia



Názov
Zlepšovanie procesov-dotazník
Mladý manažér
Analýza procesov
Zlepšovanie procesov
Myšlienková mapa
Brainstorming
5 krát prečo
Ishikawov diagram
TOC
Lean
Lean Six Sigma
Simulácia procesov
Metódy
Kvalita
Koncepcia ISO a trvalé zlepšovanie procesov-článok
Štatistická regulácia procesov-SPC-príklady
Knihy zlepšovanie-obálka
TOC
Cieľ 1-MÚS
Cieľ 2-MÚS
Lean
Štíhle myslenie-MÚS
TPS-MÚS
TPS-príručka
TPS-dotazník
TPS-test
Knihy lean-obálka
Six Sigma
Zavádzame metódu Six Sigma-kniha
Zavádzame Six Sigma-seminár
Metodika DMAIC
Procesne riadený podnik a Six Sigma-článok
As-Is seminár z pohľadu Six Sigma-článok
To-Be seminár z pohľadu Six Sigma-článok



Názov
Lean Six Sigma
Čo je Lean Six Sigma-MÚS
Prípadové štúdie
Prípadová štúdia-príklad
06 SM Strategické riadenie
PL_Strategické riadenie
PL_Modelovanie stratégie
Vzdelávanie
Strategické riadenie-slidy
Modelovanie stratégie-slidy
Program D1
Program D2
Program D3, D4
Cvičenia
Modelovanie stratégie-pracovný zošit
Strategické riadenie-pracovný zošit
Stratégia-pojmy
Stratégia-teória
Stratégia-balakárska práca
ETP-harmonogram
MÚS
Cesta k víťazstvu
Rovno k veci
Balanced Scorecard
Strategické mapy
Z dobrého skvelé
Konkurenčná výhoda
Mladý manažér
Stratégia
Balanced Scorecard
Výkonnosť organizácie
07 MA Marketing
PL_Strategické riadenie
Vzdelávanie



Názov
Strategické riadenie2-slidy
Program D2
Cvičenia
Marketing-cvičenia-zadanie
Marketing-cvičenia-formuláre
Marketing-teória
Mladý manažér
Zákazníci
Produkty
Prípadové štúdie
Marketing-procesy
Ako lepšie porozumieť svojim zákazníkom
Komunikácia so zákazníkmi
Kvalita produktov
08 OB Predaj
PL_Prezentácia
PL_Pravidlá komunikácie
Vzdelávanie
Prezentácia-slidy
Prezentácia-program
Pravidlá komunikácie-slidy
Pravidlá komunikácie-program
Pravidlá komunikácie-video
Meranie spokojnosti zákazníkov-slidy
MÚS
10 zlatých pravidiel predaja
Zlaté pravidlá vyjednávania
Mladý manažér
Predaj
Vyjednávanie
09 NL Nákup a logistika
Vzdelávanie
Logistika-skripta
Nákupná logistika-slidy



Názov
Riadenie zásob-slidy
Výrobná logistika-slidy
Logistika-teória-internet
Nákupná logistika-internet
Obstarávacia logistika-internet
Klub logistiky-internet
Prípadové štúdie
Optimalizácia procesov a OŠ logistiky-príklad1
Optimalizácia procesov a OŠ logistiky-príklad2
Optimalizácia procesov a OŠ logistiky-príklad3
10 VY Výroba
PL_Štíhle procesy
PL_Štíhla organizácia
Vzdelávanie
Štíhle procesy-slidy
Štíhle procesy-program
Štíhla organizácia-slidy
Štíhla organizácia-program
TPS-dotazník
TPS-príručka
Študijné podklady
Toyota
Vízia a politika
Princípy-hodnoty
Osobnosti
História
TPS
TPS
Ilustrácia TPS
Test TPS
Odborné články
Neviditeľné prvky výrobného systému Toyota-Liker
Neviditeľné prvky výrobného systému Toyota-Košuriak
Čo robí Toyota v čase krízy



Názov
TPS-mýty a realita
TPS-slidy-SK
TPS-slidy-EN
Prípadové štúdie
Prípadová štúdia-príklad1
Prípadová štúdia-príklad2
Prípadová štúdia-príklad3
11 IM Inovačný manažment
PL_Inovačný manažment
PL_Inovácie stratégie
PL_Budúcnosť procesného riadenia
PL_Budúcnosť manažmentu
Vzdelávanie
Inovačný manažment-D1-slidy
Inovačný manažment-D2-slidy
Inovácie stratégie-slidy
Budúcnosť procesného riadenia-slidy
Budúcnosť manažmentu-slidy
Inovačný manažment-D1-program
Inovačný manažment-D2-program
Inovácie stratégie-program
Budúcnosť procesného riadenia-program
Budúcnosť manažmentu-program
Cvičenia
Inovačný manažment-pracovný zošit
Inovácie stratégie-pracovný zošit
Inovácie-dotazník
Mladý manažér
Inovácie
Inovácie manažmentu
Budúcnosť manažmentu
Minútové učebné stránky
Inovačný manažment-obálka
Budúcnosť manažmentu-1



Názov
Budúcnosť manažmentu-2
Budúcnosť manažmentu-3
Budúcnosť manažmentu-4
Budúcnosť manažmentu-5
Budúcnosť manažmentu-6
Budúcnosť manažmentu-7
Budúcnosť manažmentu-8
Budúcnosť manažmentu-9
Budúcnosť manažmentu-10
Budúcnosť manažmentu-11
Budúcnosť manažmentu-12
Firma-príklad1
Firma-príklad2
Firma-príklad3
Firma-príklad4
Firma-príklad5
Firma-príklad6
Firma-príklad7
Firma-príklad8
Firma-príklad9
Firma-príklad10
Nápad za milión
Efektívna inovácia
Inovácie
Stratégia odvážnych
Prípadové štúdie
Prípadová štúdia-príklad1
12 RO Riadenie organizácie
PL_Modelovanie organizácie
PL Riadenie zamestnancov
Vzdelávanie
Modelovanie organizácie-slidy
Modelovanie organizácie-program
Riadenie zamestnancov-slidy



Názov
Riadenie zamestnancov-program
Cvičenia
Manažérske procesy-pracovný zošit
Modelovanie organizácie-pracovný zošit
Manažérske procesy
Typ osobnosti
Rozbor riadiacich situácií
Delegovanie úloh
Delegovanie
Odovzdávanie informácií
Kontrola
Stavba veže
Stavba veže
Dokumenty
Plánovanie
Rozhodovanie
Mladý manažér
Manažment
Plánovanie
Organizovanie
Rozhodovanie
Delegovanie
Kontrola
MÚS
Cesta k víťazstvu
Rovno k veci
Z dobrého skvelé
Knihy-manažment-obálka
13 KP Kapacitné plánovanie
PL_Simulácia procesov
Vzdelávanie
Simulácia procesov-slidy
Simulácia procesov-program
Simulácia procesov-cvičenia



Názov
Simulácia poisťovňa-príklad
Simulácia hotel-príklad
Prípadové štúdie
Optimalizácia procesov a počtu zamestnancov metódou simulácie-článok
Optimalizácia procesov „Inovácie produktového portfólia“ v spoločnosti Chemosvit, a.s. Svit
14 PM Projektové riadenie
PL Projektové riadenie
PL Riadenie zamestnancov
PL Vedenie tímov
Vzdelávanie
Ponuka vzdelávania
Projektové riadenie - slidy
Program PM D1
Program PM D2
Hry
H: Stavba veže
H: Test strokotanca
H: Komu patrí zebra
H: Komu patrí zebra riešenie
H: Vedenie
H: Odovzdávanie informácií
H: Verbálna pohotovosť
H: Delegovanie úloh
H: Kontrola
Mladý manažér
Manažment
Plánovanie
Organizovanie
Rozhodovanie
Delegovanie
Kontrola
Vedenie
Tímová práca 1
Tímová práca 2



Názov
15 VT Vedenie tímov
PL_Vedenie tímov
PL_Duchovný vodca
Vzdelávanie
Vedenie tímov-slidy
Duchovný vodca-slidy
Vedenie tímov-program
Duchovný vodca-program
Cvičenia
Tímová práca
Kreslenie
Test strokotanca
Priatelia
Komu patrí zebra
Komu patrí zebra-riešenie
Modrá Harmónia
Hodnotenie tímov
Techniky tímovej práce
Tímová práca
JW
Vedenie tímov-pracovný zošit
Vedenie
Typ osobnosti
Pracovný štýl
Rozbor riadiacich situácií
Vedenie
Vedenie
Popis FM
Pracovný zošit vedenie
Mladý manažér
Vedenie
Tímová práca 1
Tímová práca 2
MÚS



Názov
Cesta pravého vodcu
Niterny leadership
7 návykov skutočne efektívnych ľudí
16 IK Interná komunikácia
PL_Porada
PL_Komunikácia
PL_Pravidlá komunikácie
Vzdelávanie
Porada-slidy
Komunikácia-slidy D1
Komunikácia-slidy D2
Pravidlá komunikácie-slidy
Porada-program
Komunikácia-program D1
Komunikácia-program D2
Pravidlá komunikácie-program
Cvičenia
Porada
Príprava na poradu
Vedenie pracovnej porady
Verbálna pohotovosť
Porada-hry
Komunikácia
Pozitívne myslenie-hra
Odozdávanie informácií-hra
Odozdávanie príbehu-hra
Verbálna pohotovosť-hra
Šiesty zmysel-hra
Aktívne počúvanie-hra
Kritika-hra
Spätná väzba-hra
Asertivita-hra
Komunikácia-hry
Manažérske procesy-hry



Názov
Komunikácia-pracovný zošit
Príklady
Mladý manažér
Porada
Komunikácia
Aktívne počúvanie
Otázky
Spätná väzba
Kritika
Konflikty
MÚS
Vedenie porád
Porada
Techniky vedenia rozhovoru
10 zlatých pravidiel prekonávania komunikačných bariér
Pravidlá vyjednávania
Prípadová štúdia
Správa o komunikácii-prípadová štúdia
17 MK Manažérske kompetencie
PL_Manažérske kompetencie
Vzdelávanie
Manažérske kompetencie-slidy
Manažérske kompetencie-program
Cvičenia
Manažérske kompetencie-pracovný zošit
Príklady
Manažérske kompetencie-príklady
Hodnotenie pracovníkov-obrázky
Hodnotenie VM a SM
Mladý manažér
Manažérske kompetencie
Spätná väzba
Minútové učebné stránky
Manažérske kompetencie-kniha1



Názov
Manažérske kompetencie-kniha2
18 VZ Výkonnosť zamestnancov
PL_VZ_Výkonnosť zamestnancov
Vzdelávanie
Výkonnosť zamestnancov-slidy
Výkonnosť zamestnancov-program
Cvičenia
Výkonnosť zamestnancov-pracovný zošit
Motivačné faktory-formulár
Motivačný program-formulár
Výkonnosť zamestnancov-cvičenia
Mladý manažér
Riadenie výkonnosti
Hodnotenie zamestnancov
Motivácia
Minútové učebné stránky
Hodnotenie pracovníkov-kniha1
Hodnotenie zamestnancov-kniha2
Hodnotenie a riadenie výkonnosti-kniha3
19 KM Riadenie znalostí
Produktové listy
PL_Riadenie znalostí
Vzdelávanie
Riadenie znalostí-slidy
Riadenie znalostí-program
Cvičenia
Riadenie znalostí-cvičenia
Riadenie znalostí-príbehy
Riadenie znalostí-príbehy-obsah
Mladý manažér
Znalosti
Minútové učebné stránky
Manažment znalosti v praxi
Riadenie znalostí-knihy



Názov
20 KA Koučovanie
Produktové listy
PL_Koučovanie
Vzdelávanie
Koučovanie-slidy D1
Koučovanie-slidy D2
Koučovanie-program D1
Koučovanie-program D2
Hry
Pozitívne myslenie
Koučovanie
Koučovanie-hry
Koučovanie-pracovný zošit
Mladý manažér
Čo je koučovanie
Výkonnosť
Sústredenie STOP
Kouč
Kto koho koučuje
Metodiky koučovania
Práca
Predmet koučovania
Princípy koučovania
Komunikácia
Postup koučovania
Plán
Kreslenie, skúsenosti, znalosti
Meranie
Minútové učebné stránky
Knihy
Koučovanie a rozvoj osobnosti
Tajomstvo vysokej pracovnej výkonnosti
Koučovanie pre manažérov a firemné tímy
Koučovanie



Názov
Umenie koučovať
Koučovanie
Koučovanie v manažérskej praxi
Otázky ku koučovaniu
GROW-otázky
Inner Game-otázky
Konštruktívne otázky
Myslíte ako GR-otázky
21 OR Osobný rozvoj
Produktové listy
PL_Sebapoznanie
PL_Vedenie
PL_Riadenie
Vzdelávanie
Sebapoznanie-D1-slidy
Sebapoznanie-D2-slidy
Sebapoznanie-D1-program
Sebapoznanie-D2-program
Sebavedenie-slidy
Sebavedenie-program
Sebariadenie-slidy
Sebariadenie-program
Cvičenia
Sebapoznanie
Workoholizmus
Zásady obnovy síl
Pozitívne myslenie
Paradigmy
Návyky
Proaktívne správanie
Time management
Pracovný zošit
Sebavedenie
Rituály



Názov
Život
Hlava
Sebariadenie
Analýza hospodárenia s časom
Eisenhowerov princíp
Interné hodiny
Pravidlá obrany svojho času
Model pracovného správania
Mladý manažér
Manažér a čas
Princípy time managementu
Celistvý človek
Emócie
Pohoda
Stres
Rast
Návyky
Proaktivita
Pozitívne myslenie
Vedenie
Rovnováha
Priority
Inšpirácie 1
Riadenie
Týždeň
Deň
Dôležité a naliehavé
Firma
Inšpirácie 2
Inšpirácie 3
Osobný rozvoj-obálka
Minútové učebné stránky
Osobný rozvoj-knihy
Life management



Názov
Sila jednoduchosti
Sebapoznanie
Sebariadenie
Sebavedenie
22 MO Modely riadenia
Produktové listy
PL_Google
PL_Maverici
PL_Virgin
PL_Toyota
PL_Semco
PL_Slobodná firma
PL_Zappos
Vzdelávanie
Google-D1-slidy
Google-D2-slidy
Google-D1-program
Google-D2-program
Maverici-slidy
Maverici-program
Gore-slidy
WFM-slidy
Virgin-slidy
Virgin-program
Toyota-slidy
Toyota-D1-program
Toyota-D2-program
Semco-slidy
Semco-D1-program
Semco-D2-program
Slobodná firma-D1-slidy
Slobodná firma-D2-slidy
Slobodná firma-D3-slidy
Slobodná firma-D4-slidy



Názov
Slobodná firma-D1-program
Slobodná firma-D2-program
Zappos-slidy
Zappos-program
Minútové učebné stránky
Modely riadenia-obálka
Google story
Čo by urobil Google
Google
Ako pracujú maverici
Virgin 1
Virgin 2
Virgin 3
Virgin 4
Virgin 5
Virgin 6
Virgin 7
Virgin 8
Virgin 9
TPS-príručka
Slobodné firmy-obálka
Semco 1
Sloboda v práci
Štěstí doručeno
Banky
Best Buy
GE
Google 1
Google 2
Gore 1
IBM
IT
Semco 2
WFM



Názov
Gore 2
Víno
Sun
Univerzita
Richards
IDEO
Vertex
AVIS
GSI
Montupet
SOL
FAVI
Harley
USAA
Modely riadenia-katalóg dokumentov