

## VZDELÁVANIE



Veci sú dovedy ťažké, kým sa nestanú ľahkými.  
Helena Tureková, Branislav Mičieta

### Hlavné ciele

- Zvýšiť úroveň procesného riadenia na Slovensku.
- Poskytovať manažérom komplexné vzdelávanie, ktoré súvisí s procesným riadením.

### Procesné poradenstvo

- Vysvetliť manažérom 8 zásad systému manažérstva kvality.
- Vysvetliť manažérom význam riadenia kvality vo všetkých procesoch organizácie.
- Vysvetliť manažérom požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na systém manažérstva kvality.
- Pripraviť manažérov na implementáciu požiadaviek normy EN ISO 9001:2008.
- Oboznámiť manažérov so základnými princípmi procesne riadenej organizácie.
- Naučiť manažérov vytvoriť procesnú architektúru, pridanú hodnotu procesov a hodnotový tok.
- Naučiť manažérov navrhnuť a modelovať procesy.
- Pripraviť manažérov na implementáciu procesného riadenia.
- Naučiť manažérov vytvoriť prehľadný systém procesného controllingu.
- Naučiť manažérov analyzovať a zlepšovať procesy.
- Naučiť manažérov vybudovať organizáciu založenú na efektívnych procesoch a zlepšovaní procesov.
- Naučiť manažérov odstraňovať z organizácie neefektívne činnosti, procesy a plytvanie na všetkých úrovniach riadenia.
- Podporiť rozvoj znalostí manažmentu a zamestnancov v oblasti metód riadenia procesov, pomocou ktorých je možné eliminovať plytvanie, minimalizovať rozptyl a maximalizovať prietok.
- Naučiť manažérov porozumieť komplexnosti riadenia firmy.
- Naučiť manažérov modelovať organizačný, procesný, produktový, funkčný a dátový pohľad na firmu.
- Naučiť manažérov merať výkonnosť procesov na základe procesného modelu firmy.
- Naučiť manažérov optimalizovať procesy a organizačnú štruktúru na základe dát.
- Naučiť manažérov modelovať informácie o firme v softvérovom nástroji ARIS.
- Naučiť manažérov pracovať metodicky a podľa štandardov BPM.

### Manažérske poradenstvo

- Naučiť manažérov základom strategického riadenia.
- Poznať silné a slabé stránky organizácie, kritické faktory úspechu podnikania, vytvárať synergie a partnerstvá, ktoré podporia dlhodobý rozvoj organizácie.
- Orientovať organizáciu do budúcnosti poznaním pravidiel marketingu, budovaním dlhodobých vzťahov so zákazníkmi, ktoré prinášajú obojstrannú výhodu pre organizáciu, aj zákazníka.
- Vybudovať predaj, ktorý bude rýchly, flexibilne a kvalitne reagovať na potreby zákazníkov v súlade s možnosťami organizácie, jej zariadení a zamestnancov.
- Naučiť manažérov prekonávať prekážky komunikácie, pripraviť a realizovať úspešné obchodné stretnutie a zvládnuť náročné vyjednávanie.
- Oboznámiť manažérov so základnými princípmi štíhlych procesov.
- Objasniť podstatu štíhlej organizácie vo väzbe na dlhodobú filozofiu organizácie.
- Vysvetliť organizačné aspekty štíhleho riadenia.

- Vysvetliť 13 tipov premeny organizácie na štíhlu.
- Naučiť manažérov základom inovačného manažmentu.
- Podporiť rozvoj inovácií v organizácii, ako základu prosperity v budúcnosti.
- Nasmerovať myslenie manažérov do budúcnosti v riadení procesov a ľudí.

### Organizačné poradenstvo

- Naučiť manažérov vybudovať organizáciu založenú na procesnom prístupe.
- Zaviesť vo firme poriadok a disciplínu, ktorá je základom dobrých medziľudských vzťahov.
- Naučiť manažérov optimalizovať organizačnú štruktúru.
- Naučiť manažérov základom projektového riadenia.
- Rozvíjať u manažérov základné manažérske a sociálne zručnosti.
- Naučiť manažérov viesť zamestnancov a tímy.
- Podporiť tímovú spoluprácu poznaním pravidiel tímovej práce, tímových rolí, fáz vývoja tímu a dynamiky tímu.
- Naučiť manažérov viesť efektívne porady a úspešne prezentovať výsledky svojej práce.
- Naučiť manažérov základom komunikácie a pravidlám komunikácie.
- Naučiť manažérov komunikovať, riešiť konflikty, poskytovať spätnú väzbu, konať asertívne a empaticky.
- Vysvetliť zásady modelu riadenia firmy Virgin-podnikanie.
- Vysvetliť zásady modelu riadenia firmy Toyota-efektivita.
- Vysvetliť zásady modelu riadenia firmy Semco-demokracia.
- Vysvetliť zásady modelu riadenia firmy Google-inovácie.
- Vysvetliť zásady modelov riadenia maverikov-kreativita.
- Vysvetliť zásady modelov riadenia slobodných firiem-sloboda.
- Vysvetliť zásady modelu riadenia firmy Zappos-šťastie.

### Personálne poradenstvo

- Podporiť rozvoj ľudských zdrojov, ich stabilizáciu, vzdelanie a motiváciu pre prácu, ktorú vykonávajú na princípe spravodlivosti, prehľadných pravidiel riadenia, pravidelného vyhodnocovania výkonnosti manažérov aj zamestnancov organizácie.
- Podporiť rozvoj znalostí manažmentu a zamestnancov v oblasti metód riadenia ľudí, pomocou ktorých je možné dosiahnuť vyššiu produktivitu organizácie, tímov a zamestnancov.
- Naučiť manažérov sledovať svoju výkonnosť, progres a rast.
- Naučiť manažérov hodnotiť výkonnosť zamestnancov.
- Naučiť manažérov koučovať seba a zamestnancov.
- Naučiť manažérov poznať a rozvíjať znalosti zamestnancov.
- Naučiť manažérov poznať seba a rozvíjať svoju emocionálnu a duchovnú inteligenciu.