



FINANČNÉ RIADENIE

Na peniazoch záleží a významne. Treba si ujasniť, na akom množstve peňazí vám záleží. Na samotnom postoji k peniazom, túžbe po nich alebo pocite ľahostajnosti k nim, či niečomu medzi tým, nie je nič zlé. Jack Welch

Pocity

Keď počujem slovo **financie**, predstavujem si manažérov v čiernom obleku, s mŕtvou tvárou, ktorí raz za čas niečo povedia, neustále sa tvária múdro a len čakáte, aký argument použijú na obhajobu svojich finančných cieľov.

Možno by som mala začať najprv tým, čo si predstavujem, keď počujem slovo **peniaze**. Musím veľmi rozmýšľať. **Peniaze ma živí a prinášajú mi pocit slobody**. To sú ich lepšie stránky. Ináč, peniaze sa u mňa v prevažnej miere spájajú so zlými pocitmi a preto im nevenujem veľa pozornosti.

Ako konzultantka som sa však musela vysporiadať so svojimi pocitmi, pretože tie zákazníkov veľmi nezaujímajú. **Manažéri chcú vedieť, či dobre riadia tvrdé faktory organizácie, ktorými sú aj financie**.

Vzdelanie

Či som chcela, či nie, prihlásila som sa na kurz **CUB Riadenie financií**. Už na prvej hodine som avizovala, že o peniazoch nič neviem, že peniaze ma nezaujímajú, a že som tu iba profesionálne. Všetci sa smiali. Lektorka sa však potešila, že je aspoň niekto úprimný. Mala šťastie a aj ja. Ona mala šťastie na dobrú, aktívnu študentku a ja som mala obrovské šťastie na človeka, ktorý mi prekrásnou formou vysvetlil, že peniaze nie sú zlé a že riadenie financií je úžasne krásna téma. Otvorili sa mi oči. Nechcem povedať, že sa mi to zapáčilo, ale minimálne som prekonala svoj negatívny postoj a strach zo slova peniaze a niečo som sa aj naučila. Nemyslela som si však, že získané vedomosti budem niekedy potrebovať. Na financie sú tu iní experti.

Výzva

Život ale priniesol niečo iné. Vrcholový manažment v jednej firme si želal, aby som ich **naučila robiť finančnú analýzu organizácie**. Dobré čítate, **naučila**, nie aby som analýzu urobila ja. S porozumením som si ich vypočula a doporučila som im inú konzultačnú firmu. Zorganizovala som aj spoločný workshop, na ktorom bola predstavená iná firma. Pri prezentácii som iba ticho sedela v ústraní a sledovala som tváre vrcholových manažérov. To, čo som videla, ma veľmi nepotešilo. Nemohla som tomu uveriť, ako sa z príjemných a zhovorčivých ľudí, zrazu stali **smutní, strohí, podozrievaví a nedôverčiví ľudia**. Firmu neprijali a generálny riaditeľ mi oznámil, **že oni chcú, aby sme finančnú analýzu urobili spolu**. Zbytočne som ho presviedčala, že ja nemám skúsenosti a že iní to urobia lepšie. Bolo rozhodnuté. Teraz aspoň vidíte, ako zákazníci riadia naše životy.

Notebook

Keď som sa s tým zmierila, povedala som si, že to nie je prvýkrát, čo robím niečo prvýkrát ☺ a že to skúsime. Asi týždeň som sa na workshop pripravovala, až nastal deň „D“, alebo „F“? V hlave som mala iba súvahu a výkaz ziskov a strát. Zapla som projektor, notebook, pripravila som flipchart, fixky a začali sme. Asi po 15 minútach mi **zhasol notebook**. Bolo mi do smiechu. Naozaj som nevedela, či sa mám smiať, alebo plakať? Chcela som im povedať: „Aspoň vidíte, že ani „hore“ nechcú aby sme finančnú analýzu robili spolu“. Spokojne sme sa rozišli a dohodli sme si iný termín workshopu. Na notebooku mi odišiel zdroj a náhradný sme našťastie nemali ☺.

Tvrdá príprava

Teraz mi možno neuveríte, ale na druhý workshop som sa pripravovala ďalšie dva týždne. To, že mi odišiel zdroj na notebooku, som vzala ako príležitosť. Myslím, že v mojej praxi nebol workshop, na ktorý by som sa tak **pocitvo a dlho pripravovala**. Nechcela som sklamať **dôveru ľudí, na ktorých mi záležalo**. Čím viac som sa pripravovala, tým viac otázok sa vyriešilo.

Workshop

O dva týždne som už do firmy kráčala **profesionálne**. V taške som mala pripravené príklady, vzorce, formuláre, dáta a náhradný zdroj ☺. Manažment si prizval na workshop aj najšikovnejšiu účtovníčku a všetci si priniesli kalkulačky. Workshop prebiehal pokojne a pracovne. **Spočítali sme všetky možné ukazovatele finančnej výkonnosti organizácie: rentabilitu, aktivitu, likviditu, prevádzkový kapitál, zadlženosť a produktivitu. Celý deň sme sa rozprávali o výsledkoch a rozmýšľali sme o tom, čo a ako ovplyvňuje finančné zdravie organizácie. Opatrenia na ozdravenie hospodárenia boli ťažké. Manažment vedel, že to nebude ľahké, ale ešte nikdy to nemal tak presne, čierna na bielom, spočítané a zdôvodnené. Teraz sme tomu rozumeli všetci, aj ja. Manažéri rozumeli sile finančných výsledkov a ja som rozumela významu finančnej analýzy pre organizáciu.** Mala som úžasný pocit. **Bol to najkrajší workshop v mojom živote.** Tento zážitok som mala v predvianočnom čase, podobne ako teraz, preto som sa rozhodla, že vám o ňom napíšem.

Prajem vám pekné predvianočné workshopy a nezabudnite, že **aj financie sa dajú riadiť s ľudskou tvárou.**

Finančné riadenie: služby

Finančné riadenie: produkty

Pekný predvianočný čas vám praje

Marta Krajčiová