



INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Komunikácia je úspešná vtedy, keď sme dosiahli to, čo sme dosiahnuť chceli.

Príbeh zo života konzultantky.

Od úrovne komunikácie závisí náš úspech v každej oblasti života.

- Spokojnosť s prácou
- Spolupráca
- Prežitie ľudí v spoločenstve
- **Dobré medziľudské vzťahy**
- Profesionálny úspech

Manažment

Môj prvý deň v profesionálnej konzultačnej firme bol **plný zaujímavých postrehov a zážitkov**. Ako býva zvykom, najprv ma šéf predstavil kolektívu konzultantov. Konzultanti sedeli v dvoch miestnostiach. Prvá bola plná a druhá prázdna. V tej prázdnej som mala sedieť aj ja s ďalšími dvomi kolegami, ktorí v čase predstavovania tam práve neboli. Keď ma šéf predstavil, odišiel a ja som sa od novej kolegyne dozvedela, že budem sedieť s kolegami, **s ktorými nikto nechce sedieť**.

Medziľudské vzťahy

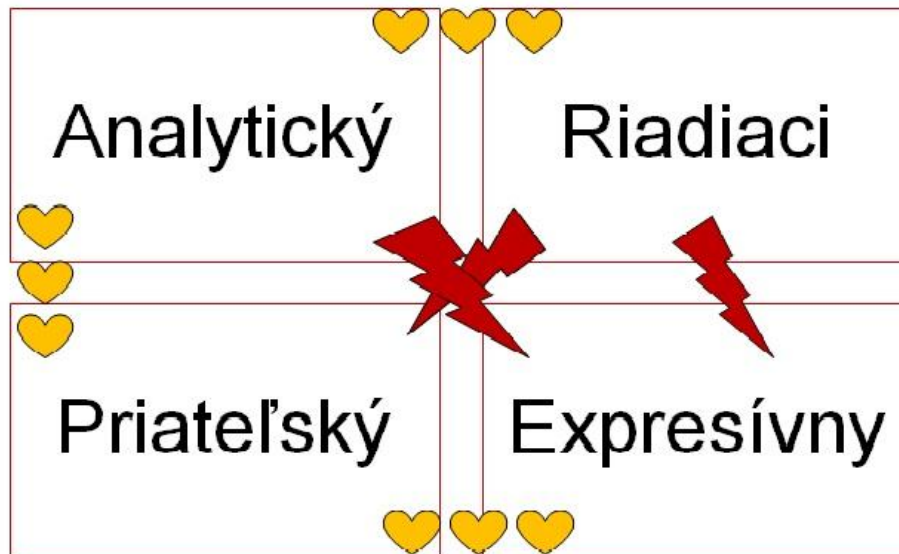
V tom okamžiku mi začal mozog pracovať na plné obrátky. Kde sú neznámi kolegovia, akí sú, prečo nikto nechce s nimi sedieť, čo také hrozné vyviedli, prečo ja musím s nimi sedieť? Keď sú takí zlí, mali by byť stanovené pravidlá striedania sedenia s nimi, prečo mi to šéf nepovedal, **prečo to nerieši?** Prečo mi kolegovia s takou radosťou oznámili, že ja budem teraz ten obetný baránok? Čo sa vlastne stalo, **aké sú medzi nimi vzťahy**, prečo ohovárajú kolegov, **aká je medzi nimi komunikácia, aká bude s nimi spolupráca?**

Komunikačné typy

Keď som sa trochu zorientovala, netrpezlivo som čakala, kto príde. Okolo obeda prišiel prvý kolega, ktorý sa mi zdal v pohode. Bol to **intelektuál, introvert**. Sadol si a ticho pracoval. Poobede prišiel druhý kolega, ale s takým hrmotom, že som sa nestačila diviť. Neustále rozprával. Všetko čo zažil, chcel dostať zo seba von. To bol **priateľský typ, extrovert**. Všetko začalo byť jasné. Keďže sme mali zatiaľ sedieť traja, zaujímalo ma už iba to, **ako spolupracujú oni dvaja a ako budeme spolupracovať navzájom?** Na tieto otázky som dostávala odpovede postupne, v priebehu ďalších 4-5 rokov. Pri odhade osobnosti v prvý deň som však urobila chybu. Prvý kolega bol zároveň **expresívny typ**, čo som zistila až oveľa neskôr.

Hodnoty

Keďže ja som **analytický typ**, komunikácia s nimi nebola pre mňa ľahká a stála ma dosť námahy. Veľmi mi záležalo na tom, **aby sme sa nehádali** a najmä na tom, aby sme mali **dobré medziľudské vzťahy**. Vedela som, čo trápi obidvoch kolegov, preto som prvému kolegovi dala prečítať poviedku Modlitba žáby [1] a druhému som dala prečítať poviedku Nemeň sa [2]. Bola som milo prekvapená, ako to **pomohlo zlepšiť úroveň nášho vzájomného porozumenia**. **Všetci traja sme boli nakoniec dobrí kamaráti.**



 - kompatibilné vzťahy
  - toxické vzťahy

Poučenia

- Pravidlá komunikácie a spolupráce určuje **manažment organizácie**.
- Úroveň komunikácie určuje **úroveň vzťahov**.
- V komunikácii sú rozhodujúce **komunikačné typy**.
- Úroveň komunikácie určujú **hodnoty, ktoré vyznávame**.
- Dobrou komunikáciou dosiahneme **dobré výsledky**.

Na záver vám prajem, aby ste **dobrou komunikáciou** vytvárali na pracovisku **dobré medziľudské vzťahy**. V prípade potreby vám rada pomôžem svojimi bohatými skúsenosťami.

Interná komunikácia: článok
 Interná komunikácia: produkty
 Interná komunikácia: služby

Literatúra:

- [1] Anthony de Mello, Modlitba žáby (1), Cesta, 1995
 [2] Anthony de Mello, Spev vtáka, Dobrá kniha, Trnava, 1996

Pekný letný deň vám praje

Marta Krajčiová