

SLUŽBY BPM

Poskytovanie služieb nie je len tvrdá práca, je to nekonečná práca.
Richard Branson

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



SLUŽBY BPM



Procesné poradenstvo

- [P01 Riadenie kvality: služby](#)
- [P02 Návrh procesov: služby](#)
- [P03 Výkonnosť procesov: služby](#)
- [P04 Analýza procesov: služby](#)
- [P05 Zlepšovanie procesov: služby](#)

Manažérske poradenstvo

- [M01 Strategické riadenie: služby](#)
- [M02 Inovácie: služby](#)
- [M03 Marketing: služby](#)
- [M04 Predaj: služby](#)
- [M05 Nákup a logistika: služby](#)
- [M06 Výroba: služby](#)
- [M07 Finančné riadenie: služby](#)
- [M08 Účtovníctvo: služby](#)

Organizačné poradenstvo

- [O01 Riadenie organizácie: služby](#)
- [O02 Kapacitné plánovanie: služby](#)
- [O03 Projektové riadenie: služby](#)
- [O04 Tímová práca: služby](#)
- [O05 Interná komunikácia: služby](#)
- [O06 Informačný systém: služby](#)

Personálne poradenstvo

- [Z01 Riadenie zamestnancov: služby](#)
- [Z02 Personalistika: služby](#)
- [Z03 Manažérske kompetencie: služby](#)
- [Z04 Výkonnosť zamestnancov: služby](#)
- [Z05 Vzdelávanie: služby](#)

- Z06 Riadenie znalostí: služby

- Z07 Koučovanie: služby

HLAVNÉ VÝHODY

- **Komplexná ponuka služieb**-procesné poradenstvo, manažérske poradenstvo, organizačné poradenstvo a personálne poradenstvo.
- **Komplexná ponuka služieb**-od vzdelávania, auditu až k poradenstvu.
- **Kompatibilita** vzdelávania, produktov a služieb.

HLAVNÁ PRIDANÁ HODNOTA

Skúsenosti

- Dlhoročné (20) skúsenosti z projektov BPM (30) v rôznych odvetviach.
- Dlhoročné skúsenosti s modelovaním, dokumentovaním, analýzou, zlepšovaním a simuláciou procesov.
- Dlhoročné skúsenosti s meraním výkonnosti organizácie a výkonnosti procesov.
- Vysoká odborná úroveň a znalosť riadiacich, hlavných a podporných procesov.
- Vysoká odborná úroveň a znalosť strategických, zákazníckych, prevádzkových, inovačných a personálnych procesov.
- Bohaté skúsenosti s prípravou firmy na certifikáciu podľa normy STN EN ISO 9001:2008.
- Bohaté projektové skúsenosti.
- Bohaté metodické skúsenosti.
- Bohaté skúsenosti s koučovaním manažérov a zamestnancov.

Vzdelanie

- Záujem o procesné riadenie.
- Vzdelanie podložené certifikátmi-QM, EOQ, CUB-profesionálny certifikát v manažmente.
- 250 odborných kníh v oblasti manažmentu v súkromnej knižnici.
- 100 prečítaných kníh v oblasti manažmentu.

Spolupráca

- Vysoká úroveň spolupráce a profesionálnych vzťahov so zákazníkmi.
- Ochota pomáhať a riešiť otvorené otázky zákazníka-tvorivosť a kreativita.
- Pracovitosť.
- Zodpovednosť.

Komunikácia

- Vysoká úroveň osobnej komunikácie.
- Transparentnosť-zverejňovanie informácií o realizovaných projektoch.
- Propagácia znalostí o procesnom riadení na webovej stránke, 5 blogoch a 3 stránkach na facebooku: Business Process Management, Knihy pre manažérov, Mladý manažér.

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o služby, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Krížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE-PROJEKTY



Internet

- Toyota Production System, československý BPM portál, 2008
- Mladý manažér, kniha v elektronickej forme-minútové učebné stránky, 2010
- Efektívny manažér, kniha v elektronickej forme-slidy prednášok, 2011
- Procesná organizácia, kniha v elektronickej forme-články, služby, produkty, 2012
- Slobodná organizácia, kniha v elektronickej forme-slidy, videa, články, 2012, 2013

Výrobné organizácie

- Neografia, a.s. Martin (procesy, meranie, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2002, 2003
- Chemosvit, a.s. Svit (simulácia, procesy, dokumentácia, BSC, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2003, 2004
- KOVOTVAR, v.d. Kúty (podpora ozdravenia hospodárenia, analýza a zlepšovanie procesov, opatrenia), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2007, 2008
- VÚSAPL, a.s. Nitra (procesná mapa, IS), konzultant, 2004
- ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom (procesná mapa, IS), konzultant, 2002

Služby

- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina (procesy, dokumentácia, IVP, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2004, 2005
- IDS Scheer, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia, meranie, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2006
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná (procesy, dokumentácia, IVP), **PM, metodik**, konzultant, 2010
- Schneck, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia), **PM, metodik**, konzultant, 2010
- Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia), **PM, metodik**, konzultant, 2010, 2012
- Siemens, s.r.o. Bratislava (procesná architektúra, modelovanie procesov EMS, dokumentácia), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2010, 2011

Retail

- PAKKO holding, Ukrajina (procesy, dokumentácia, IVP), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2008
- Slovenský zväz spotrebných družstiev, Bratislava (procesy), konzultant, 1999

Štátna a verejná správa

- Úrad pre štátnu službu, Bratislava (simulácia), **PM, metodik**, konzultant, 2003
- Magistrát mesta Košice (procesy, organizačná štruktúra), konzultant, 2003
- Ekonomická univerzita, Bratislava (procesy), konzultant, 2007
- MPSVaR, Európsky sociálny fond, Bratislava (simulácia), **metodik**, konzultant, 2007

Distribúcia

- SPP, a.s. Bratislava (procesy, zlepšovanie, IS, meranie výkonnosti procesov), konzultant, **kouč**, 2005, 2006, 2009, 2010, 2011
- SEPS, a.s. Bratislava (ISO, organizačná štruktúra), **PM, metodik**, konzultant, 2005

Automobilový priemysel

- Volkswagen, a.s. Bratislava (procesy, dokumentácia), **metodik**, konzultant, 2002

Farmaceutický priemysel

- Slovakofarma, a.s. Hlohovec (procesy), konzultant, 2002

Finančné organizácie

- B.O.F. a.s. Bratislava (procesy), konzultant, 2004
- ČSOBL, a.s. Bratislava (BSC), **PM, metodik**, konzultant, 2005

Poisťovníctvo

- Slovenská poisťovňa, a.s. Bratislava (dátový a procesný model), konzultant, 1992-1995