

## VÝROBA

### Projekty

V priebehu svojej praxe som pracovala v troch výrobných firmách, kde som pôsobila ako projektová vedúca, metodička a konzultantka BPM.

#### Neografia, a.s. Martin, 3 projekty, 2002-2003



Cieľ: Metodická a projektová príprava zamestnancov na procesné riadenie

- Cyklus vzdelávania procesné riadenie a SMK-vrcholový a stredný manažment
- Tvorba procesnej mapy
- Identifikácia procesov-metodika Chestra
- Dokumentovanie procesov v procesných listoch
- Prezentácia procesného modelu v HTML forme

Cieľ: Transformácia SMK podľa normy STN EN ISO 9001:2008

- Meranie výkonnosti procesov-metóda zdravý rozum
- Meranie spokojnosti zamestnancov

Cieľ: Spracovanie procesných listov v softvérovom nástroji ARIS

- Modelovanie procesných listov-metodika ARIS, štandard eEPC
- Prezentácia pocesného modelu v HTML forme

#### Chemosvit, a.s. Svit, 3 projekty, 2003-2004



Cieľ: Optimalizácia procesov Inovácie produktového portfólia

- Cyklus vzdelávania procesné riadenie- vrcholový a stredný manažment
- Tvorba procesnej mapy
- Audit procesnej mapy
- Modelovanie procesov Inovácie produktového portfólia
- Simulácia procesov

Cieľ: Transformácia SMK podľa normy STN EN ISO 9001:2008

- Modelovanie všetkých procesov DFF-metodika ARIS, štandard eEPC
- Tvorba dokumentácie riadenia-smernice
- Prezentácia pocesného modelu v HTML forme

Cieľ: Vyhodnotenie výkonnosti hlavných skupín procesov a procesov DFF

- Meranie výkonnosti procesov-metóda Balanced Scorecard
- Meranie spokojnosti zamestnancov

KOVOTVAR, v.d. Kúty, 1 projekt, 2007



Ciel: Podpora ozdravenia hospodárenia

- Cyklus vzdelávania procesné riadenie a SMK-vrcholový a stredný manažment
- Tvorba procesne mapy
- Audit SMK
- Lean procesný audit
- Detailný procesný audit
- Návrh opatrení pre všetky skupiny procesov

Skúsenosti z projektov procesného riadenia vo výrobných firmách som zhrnula do balíčka produktov a služieb, ktorý vám dnes ponúkam.

Pekný letný pozdrav vám posiela

Marta Krajčiová