

VÝKONNOSŤ PROCESOV

Metodika a postup merania výkonnosti procesov.
Procesy, dokumenty a príklady merania výkonnosti procesov.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



PRODUKTY



MetVP: metodika merania výkonnosti procesov

- Smernica merania výkonnosti procesov
- Metodika merania výkonnosti procesov
- Príklady metodík merania výkonnosti procesov



DocVP: dokumenty merania výkonnosti procesov

- [Katalóg dokumentov merania výkonnosti procesov](#)
- Príklady systémov merania
- Príklady operačných definícií cieľov a KPI
- Príklady reportov
- Príklady správ z merania výkonnosti procesov



WebVP: procesy, dokumenty a príklady merania výkonnosti procesov na webe

- Vzdelávanie: slidy prednášok, cvičenia, formuláre, otázky
- Teória: meranie výkonnosti procesov, knihy, minútové učebné stránky
- ProjektVP: smernica a postupy merania výkonnosti procesov
- MetVP: metodika merania výkonnosti procesov, príklady metodík
- DocVP: systémy merania, operačné definície cieľov a KPI, reporty, správy z merania výkonnosti procesov
- Príklady postupov merania výkonnosti procesov

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o produkty, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Neografia, a.s. Martin
- SPP, a.s. Bratislava