



Katalóg dokumentov SMK

Business Process Management

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval	RNDr. Marta Krajčiová		23.2. 2012	
Preveril				
Schválil				



Názov
Produktové listy
PL QM - balíček produktov a služieb
PL QM - produkty
PL QM - vzdelávanie
PL QM - audit
Vzdelávanie SMK
Systém manažerstva kvality - slidy
Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK - slidy
Projekt SMK - slidy
Program vzdelávania D1
Program vzdelávania D2
Program vzdelávania D3
Knihy
Meranie v SMK
Quality management
Mladý manažér
Koncepcie kvality
SMK_ISO
SMK_Zásady
Audit SMK
Program hodnotenia
Norma - hodnotenie - popisy
Norma - hodnotenie - tabuľka
Systém hodnotenia SMK
Systém hodnotenia SMK - príklad 1
Systém hodnotenia SMK - príklad 2
Správa z auditu - príklad 1
Správa z auditu - príklad 2
Správa z auditu - príklad 3
MetQM - požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK
Smernica - norma
Norma - hierarchia procesov
Norma - hierarchia procesov - norma
Norma - procesy



Názov
Norma - procesy - smernice
Norma - dokumenty a záznamy
Projekt SMK
Smernica projekt SMK
Procesný model
Balíček služieb: Návrh procesov
DocQM - dokumenty SMK
Dizajn manuál dokument
Dizajn manuál záznam
Katalóg dokumentov a záznamov - príklad
Identifikácia dokumentov a záznamov - príklad
Systém dokumentácie - príklad 1
Systém dokumentácie - príklad 2
Katalóg dokumentov
Norma - procesy - príklad
Procesy - dokumenty - príklad
Procesy - smernice - príklad
Procesy - záznamy - príklad
Procesy - legislatíva - príklad
Požiadavky ISO na výrobu - príklad
Politika a ciele kvality
Politika a ciele kvality - príklad
Príručka kvality
Príručka kvality - príklad 1
Príručka kvality - príklad 2
Poriadky
Organizačný poriadok - príklad
Registratúrny poriadok - príklad
Stratégia SMK a procesného riadenia - príklad
Dokumentované pracovné postupy (6)
Smernica DPP
Smernica DPP - príklad
Hierarchia procesov DPP
Záznamy SMK



Názov
Zoznam povinných záznamov podľa normy
Meranie výkonnosti procesov
Balíček služieb: Meranie výkonnosti procesov
Meranie spokojnosti zákazníkov
Balíček služieb: Riadenie vzťahov so zákazníkmi
Meranie spokojnosti zamestnancov
Balíček služieb: Riadenie zamestnancov
Interný audit
Otázky k internému auditu
Program auditov
Plán auditu
Správa z interného auditu
Správa z interného auditu - príklad
Nápravné a preventívne opatrenia
System NO/PO
Formulár NO
Formulár PO
Zoznam NO/PO
Preskúmanie manažmentom
Smernica - preskúmanie manažmentom - príklad
Správa z preskúmania manažmentom
Prípadové štúdie
Prípadová štúdia - príklad 1
Prípadová štúdia - príklad 2
Prípadová štúdia - príklad 3