

## ZLEPŠOVANIE PROCESOV

K vyriešeniu problému je najdôležitejšie know how, nie tituly a funkcie. Jack Welch

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)



### BALÍČEK SLUŽIEB



#### Vzdelávanie

- Zlepšovanie procesov
- Kaizen
- Metódy zlepšovania procesov



#### Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



#### Realizácia projektu

#### Radikálne zlepšovanie procesov: Business Process Reengineering

- Stratégia
- Návrh a štandardizácia procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- Analýza procesov
- Optimalizácia procesov
- Riadenie zmien

#### Kontinuálne zlepšovanie procesov: Business Process Improvement

- Návrh a štandardizácia procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- Analýza procesov
- Definovanie quick wins opatrení
- Realizácia opatrení

#### Neustále zlepšovanie procesov: Koncepcia ISO

- Návrh a štandardizácia procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- Analýza procesov
- Definovanie nápravných a preventívnych opatrení
- Realizácia nápravných a preventívnych opatrení

- Kontrola nápravných a preventívnych opatrení
- Vyhodnotenie účinnosti nápravných a preventívnych opatrení
- Štandardizácia procesu

#### Riešenie procesných problémov: Demingov cyklus PDCA

- Plánuj
  - Definícia problému
  - Analýza problému
  - Identifikácia príčiny
  - Plán opatrení
- Urob
  - Realizácia opatrení
- Kontroluj
  - Potvrdenie výsledkov
- Konaj
  - Štandardizácia

#### Riešenie procesných problémov: Workshop kaizen

- Mapovanie procesu
- Analýza súčasného stavu
- Návrh budúceho stavu
- Implementácia
- Vyhodnotenie
- Udržiavanie



#### Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

#### **CENOVÁ PONUKA**



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
 mobil: +421 911 556 331

#### **OBJEDNÁVKA**



V prípade Vášho záujmu o balíček služieb, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
 konzultantka  
 Business Process Management  
 Krížna 20  
 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
 Č. živnostenského registra: 110-159506  
 IČO: 43 070 272  
 DIČ: 1043652720  
 Bankové spojenie: 2625735532/1100

## REFERENCIE



### Koncepcia ISO

- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- Siemens, s.r.o. Bratislava

### BPR, BPI, PDCA

- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s. Bratislava
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava