

# BAŤOV SYSTÉM RIADENIA

Náš zákazník, náš pán.  
Tomáš Baťa



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)  
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2013

## O autorke



RNDr. Marta Krajčiová,  
konzultantka Business Process Management

Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 20 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala profesionálny certifikát v manažmente.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na manažéra kvality QM a získala tiež medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

Medzi jej najdôležitejšie projekty v oblasti BPM patria: Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit, Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava, KOVOTVAR, v.d. Kúty, PAKKO holding, Ukrajina, Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Siemens, s.r.o. Bratislava, SPP, a.s. Bratislava.

RNDr. Marta Krajčiová prevádzkuje: webovú stránku, 5 blogov a 3 stránky na facebooku:

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)

FB: Business Process Management

FB: Knihy pre manažérov

FB: Mladý manažér

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

RNDr. Marta Krajčiová je autorkou týchto web kníh:

[Mladý manažér](#)

[Efektívny manažér](#)

[Procesná organizácia MK](#)

[Procesná organizácia MH](#)

[Slobodná organizácia](#)

[Manažment](#)

1. Riadenie organizácie
  - 1.1. [Manažment](#)
  - 1.2. [Riadenie](#)
  - 1.3. [Samospráva dielní](#)
  - 1.4. [Účasť zamestnancov na zisku](#)
  - 1.5. [Firemná banka](#)
  - 1.6. [Financovanie rozvoja koncernu](#)
  - 1.7. [Firemné plánovanie](#)
  - 1.8. [Mzdy](#)
  - 1.9. [Riadenie zamestnancov](#)
2. Návrh a vývoj obuvi
  - 2.1. [Tvorba kolekcie](#)
  - 2.2. [Návrh novej obuvi-modelárska dielňa](#)
  - 2.3. [Kalkulácia](#)
3. Výroba obuvi
  - 3.1. [Organizácia výroby](#)
  - 3.2. [Nákup surovín](#)
  - 3.3. [Výroba](#)
  - 3.4. [Kontrola kvality](#)
4. Predaj obuvi
  - 4.1. [Reklamná politika](#)
  - 4.2. [Stanovenie predajnej ceny výrobkov](#)
  - 4.3. [Expedícia tovaru a zásobovanie](#)
  - 4.4. [Maloobchodný predaj v ČR](#)
  - 4.5. [Export výrobkov do zahraničia](#)
5. Starostlivosť o zamestnancov
  - 5.1. [Sociálna oblasť](#)
  - 5.2. [Ubytovanie](#)
  - 5.3. [Pracovné podmienky](#)
  - 5.4. [Výživa, zdravie, voľný čas](#)
  - 5.5. [Baťa vychovávateľ-Baťova škola práce](#)
6. Baťa
  - 6.1. [Baťa a Ford](#)
  - 6.2. [Baťa politik](#)
  - 6.3. [Starosta mesta Zlín](#)
7. Firma Baťa
  - 7.1. [Baťov systém riadenia](#)
  - 7.2. [Zásady firmy Baťa](#)
  - 7.3. [História Baťovho hospodárskeho zázraku](#)
  - 7.4. [Záver](#)

7.5. [Citáty](#)

8. Články

8.1. [Dokonalá firma](#)

8.2. [Baťa a Google](#)

9. Procesný model

9.1. [Procesy hierarchia](#)

9.2. [Procesy popisy](#)

9.3. [Procesný model v html forme](#)