

PREVÁDZKOVÉ PROCESY



Procesy

V odbornej literatúre môžeme nájsť takéto delenia procesov:

- Larry Bossidy & Ram Charan, Riadenie realizačných procesov
 - Strategické
 - Personálne
 - **Prevádzkové**
- Robert S.Kaplan & David P.Norton, Strategické mapy
 - **Prevádzkové**
 - Zákaznícke
 - Inovačné-inovácie produktov
 - Regulačné a sociálne
- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008
 - Zodpovednosť manažmentu
 - Manažérstvo zdrojov
 - **Realizácia produktu**
 - Meranie, analýza a zlepšovanie
- William C. Taylor & Polly LaBarre, Ako pracujú maverici
 - Strategické
 - Personálne
 - Zákaznícke
 - Inovačné-inovácie stratégie
- Gary Hamel & Bill Breen, Budoucnosť managementu
 - Strategické
 - Personálne
 - Manažérske
 - Inovačné-inovácie manažmentu

Ako vidíte, niektorí autori uvádzajú v svojich prácach prevádzkové procesy, niektorí ich neuvádzajú. O význame prevádzkových procesov netreba pochybovať. Prevádzkové procesy vytvárajú **hlavnú pridanú hodnotu pre zákazníka**, preto je prirodzené, že pozornosť manažérov a zamestnancov je vo výrobnjej organizácii sústredená na **riadenie výrobných procesov**. Hlavným cieľom projektov procesného riadenia je dosiahnutie **vysokej hospodárnosti, produktivity a efektívnosti, pri maximálnej spokojnosti zákazníka**. Na paradigme efektívnosti je založená takmer 100 ročná história podnikania výrobných firiem.

V priebehu praxe procesnej konzultantky som mala možnosť pracovať v troch výrobných organizáciách: **Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit a KOVOTVAR, v.d. Kúty**.

Vo všetkých vymenovaných firmách sa výrobným procesom venovala maximálna pozornosť, čo je správne, dokonca povinné, ale z hľadiska **konkurencieschopnosti firmy nepostačujúce**. Manažéri týchto firiem si to veľmi dobre uvedomovali. V závislosti od toho, koľko pozornosti venovali a venujú aj procesom **strategickým, zákazníckym, personálnym, inovačným** a v poslednej dobe hlavne **procesom manažérskym**, sú viac, alebo menej úspešní na trhu.

Prečo niektorí významní autori svetového manažmentu nevenujú v svojich knihách pozornosť prevádzkovým procesom? Podľa mňa je to preto, lebo riadenie prevádzkových

procesov je už známe a je štandardom. **Prevádzkové procesy sa na výkonnosti organizácie podieľajú len do úrovne svojich možností.** Pokiaľ sú efektívne a majú vyriešenú hospodárnosť a produktivitu, nemôžu radikálne prispieť k zvyšovaniu výkonnosti organizácie.

Pred manažérmi 21. storočia stoja iné, vážne výzvy. Otázku efektivity by už mali mať vyriešenú. **Najzávažnejšou otázkou dnešnej doby je hľadanie spôsobu prežitia vo svete plnom zmien. Zdôrazňujem, prežitia. Prežiť znamená: rýchlo reagovať na zmeny, meniť sa tak rýchlo ako sa mení svet, meniť sa nepretržite, využívať nové príležitosti, neustále sa učiť a neustále sa prispôsobovať novým situáciám.**

Z hľadiska riadenia procesov to znamená venovať **mimoriadnu pozornosť hlavne procesom:**

- Strategickým
- Zákazníckym
- Inovačným
- Personálnym
- Manažérskym

Všetky uvedené procesy **prispievajú výraznou mierou k hodnote firmy a zároveň zabezpečujú dlhodobú stabilitu a prosperitu organizácie.** Prajem vám na ceste ich poznania a riadenia veľa šťastia.

Krásny teplý večer vám praje

Marta Krajčiová