

## BUDÚCNOSŤ PROCESNÉHO RIADENIA

Čas	Téma
09:00 - 10:00	<b>Procesné riadenie a manažment</b>
Workshop	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Základné princípy procesného riadenia</b></li><li>▪ Proces</li><li>▪ História manažmentu</li><li>▪ Business Process Reengineering</li><li>▪ Paradigmy</li><li>▪ Prínosy</li><li>▪ Organizačne neprerušovaný tok procesu</li><li>▪ Procesné riadenie</li><li>▪ Systémy</li><li>▪ Postupy</li><li>▪ Princípy</li><li>▪ Výsledky</li><li>▪ Metódy a nástroje</li><li>▪ Business Process Management</li><li>▪ Firma</li><li>▪ <b>Vývojové fázy organizácie</b></li><li>▪ Pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia</li><li>▪ Analýza 100 českých podnikov</li><li>▪ Produktivita</li><li>▪ <b>Moderný manažment</b></li><li>▪ Produktivita ľudí</li><li>▪ Obmedzenia</li></ul>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b><i>Prestávka</i></b>
10:15 - 11:00	<b>Procesné riadenie a konkurenčná výhoda</b>
Workshop	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Druhy zmien v procesne riadenej organizácii</b></li><li>▪ Tri piliere dlhodobého úspechu</li><li>▪ Organizácia budúcnosti</li><li>▪ Zmena</li><li>▪ Výzva</li><li>▪ Výkonná organizácia</li><li>▪ Riadenie výkonnosti</li><li>▪ Druhy zmien v procesne riadenej organizácii</li><li>▪ Pozitívne myslenie</li><li>▪ <b>Hodnota firmy a zmena procesov</b></li><li>▪ Procesy</li></ul>

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rýchlosť zmeny</li> <li>▪ Zmena výkonnosti organizácie</li> <li>▪ Financie</li> <li>▪ Procesy</li> <li>▪ Zákazníci</li> <li>▪ Rastové stratégie</li> <li>▪ Zdroje</li> <li>▪ Pyramída inovácií</li> <li>▪ Inovácie prevádzkových procesov</li> <li>▪ Inovácie produktov a služieb</li> <li>▪ Inovácie stratégie</li> <li>▪ Obmedzenie</li> <li>▪ Model riadenia</li> <li>▪ Výzva</li> </ul>
<b>11:00 - 11:15</b>	<b><i>Prestávka</i></b>
11:15 - 12:00	<b>Budúcnosť procesného riadenia</b>
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Inovácie manažmentu</b></li> <li>▪ Inovácie manažmentu</li> <li>▪ Zmena výkonnosti organizácie</li> <li>▪ Revolučný príkaz</li> <li>▪ Manažment podľa Hamela - začiatok 21. storočia</li> <li>▪ Procesy riadenia firmy</li> <li>▪ Organizačné štruktúry a roly</li> <li>▪ Výzvy</li> </ul>
<b>12:00 - 13:00</b>	<b><i>Prestávka obed</i></b>
13:00 - 13:45	<b>Budúcnosť procesného riadenia</b>
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Strategické procesy</b></li> <li>▪ Zmysel</li> <li>▪ Hodnoty</li> <li>▪ Riziko</li> <li>▪ Výkonnosť</li> <li>▪ Originalita</li> <li>▪ Myslenie</li> <li>▪ Slovník</li> <li>▪ Konkurencia</li> <li>▪ <b>Zákaznícke procesy</b></li> <li>▪ Realita</li> </ul>

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Výzvy</li> <li>▪ Identita</li> <li>▪ Podstata</li> <li>▪ Obchodná značka</li> <li>▪ Emócie</li> <li>▪ Zákazníci</li> <li>▪ Kultúra</li> <li>▪ Reklama</li> <li>▪ Peniaze</li> </ul>
<b>13:45 - 14:00</b>	<b>Prestávka</b>
14:00 - 15:30	<b>Budúcnosť procesného riadenia</b>
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Personálne procesy</b></li> <li>▪ Firma</li> <li>▪ Nábor</li> <li>▪ Biznis</li> <li>▪ Vizualizácia</li> <li>▪ Talenty</li> <li>▪ Hviezdy</li> <li>▪ Charakter</li> <li>▪ Motivácia</li> <li>▪ <b>Inovačné procesy</b></li> <li>▪ Inovácia</li> <li>▪ Úspešná inovácia</li> <li>▪ Inovačný proces</li> <li>▪ Inovačná organizácia</li> <li>▪ Vedenie</li> <li>▪ Tvorivosť</li> <li>▪ Angažovanosť</li> <li>▪ Schopnosť vytvárať hodnotu</li> <li>▪ Konkurenčná výhoda zamestnancov</li> <li>▪ Prekážky</li> <li>▪ Sloboda</li> <li>▪ Účel</li> <li>▪ Morálny príkaz</li> <li>▪ Nový recept na úspech</li> <li>▪ Úspech</li> <li>▪ Inovačná spoločnosť</li> </ul>

<b>Čas</b>	<b>Téma</b>
15:30 - 16:00	<b>Budúcnosť procesného riadenia</b>
Cvičenia	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Inovačná organizácia</li><li>▪ Efektívny inovátor</li><li>▪ Hry na tvorivé myslenie</li></ul>
Záver	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diskusia</li><li>▪ Spätná väzba</li><li>▪ Použitá literatúra</li></ul>