

Toyota Production System

1. Koncepcia firmy Toyota
 - 1.1. Model „4P“
 - 1.2. 14 zásad riadenia
 - 1.3. Filozofia
 - 1.4. Procesy
 - 1.5. Ľudia a partneri
 - 1.6. Riešenie problémov
 - 1.7. Toyota Production system
2. Zásada 1 - dlhodobá filozofia
 - 2.1. Poslanie
 - 2.2. Peniaze
 - 2.3. Zákazníci
 - 2.4. Zamestnanci
 - 2.5. Hodnoty
 - 2.6. Zodpovednosť
 - 2.7. Rozhodovanie
 - 2.8. Úspech
3. Zásada 2 - tok
 - 3.1. Jednokusový tok
 - 3.2. 8 druhov plytvaní
 - 3.3. Hodnotový tok
 - 3.4. Špagetový diagram
 - 3.5. Bunka jednokusového toku
 - 3.6. Takt
 - 3.7. Prínosy jednokusového toku
4. Zásada 3 - ťah
 - 4.1. Ťah
 - 4.2. Just-in-Time
 - 4.3. Kanban
5. Zásada 4 - pracovné zaťaženie
 - 5.1. Navyrovnaná výroba
 - 5.2. Vyrovnanie výroby
 - 5.3. Heijunka
 - 5.4. Mura, Muri, Muda
 - 5.5. Korytnačka
6. Zásada 5 - zastavenie procesu
 - 6.1. Jidoka
 - 6.2. Andon
 - 6.3. Kvalita
7. Zásada 6 - štandardizácia
 - 7.1. Štandardizovaný proces
 - 7.2. Štandardizovaná práca
 - 7.3. Štandardný výkon
 - 7.4. Štandardný postup
 - 7.5. Byrokratická - organická organizácia
 - 7.6. Podporujúca byrokracia
8. Zásada 7 - vizualizácia
 - 8.1. 5S
 - 8.2. Vizuálna kontrola
 - 8.3. Obeya
 - 8.4. Správa A3
9. Zásada 8 - preverené technológie
 - 9.1. Informačné technológie
 - 9.2. Informačné systémy
10. Zásada 9 - vedúce osobnosti

- 10.1. Vodca
- 10.2. Management
- 10.3. Organizačná štruktúra
- 10.4. Vedenie
- 11. Zásada 10 - ľudia a tímová práca
 - 11.1. Tímová práca
 - 11.2. Pracovná skupina
 - 11.3. Hierarchia
 - 11.4. Tímy
 - 11.5. Členovia tímu
 - 11.6. Vedúci tímu, skupinový vedúci
 - 11.7. Motivácia
- 12. Zásada 11 - dodávatelia
 - 12.1. Partneri
 - 12.2. Dodávatelia
 - 12.3. Vlastná spôsobilosť
- 13. Zásada 12 - vlastné oči
 - 13.1. Genchi genbutsu
- 14. Zásada 13 - rozhodovanie a zvažovanie
 - 14.1. Rozhodovanie
 - 14.2. Zvažovanie
 - 14.3. Nemawashi
 - 14.4. Správa A3
 - 14.5. Porada
- 15. Zásada 14 - premýšľanie a zlepšovanie
 - 15.1. Učiaca sa organizácia
 - 15.2. Kaizen
 - 15.3. Riešenie problémov
 - 15.4. Hansei
 - 15.5. Merítka výkonnosti
 - 15.6. Hoshin kanri
- 16. Uplatnenie TPS v nevýrobnej sfére
 - 16.1. Workshop kaizen
- 17. Implementácia TPS
 - 17.1. Posolstvo a tajomstvo firmy Toyota
 - 17.2. Zaujatie vrcholového vedenia
 - 17.3. Štíhle nástroje
 - 17.4. Kultúra
 - 17.5. 13 tipov premeny organizácie na „štíhlu“
- 18. TPS a procesné riadenie
 - 18.1. Procesy a zásady TPS
 - 18.2. TPS a nové myšlienky
 - 18.3. Súlad TPS s procesným riadením
 - 18.4. Rozpor TPS s procesným riadením