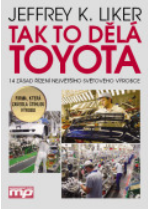


JEFFREY K. LIKER: TAK TO DĚLÁ TOYOTA



*Chodte a presvechte sa na **vlastné oči**, aby ste dôkladne poznali situáciu.*

ZÁSADA 12

- Riešte problémy a zlepšujte procesy tak, že *pôjdete k zdroju a osobne sa zoznámite s údajmi a overíte ich, a nebudete teoretizovať* na základe toho, čo vám hovoria *iní ľudia alebo obrazovka vášho počítača*.
- *Premýšľajte a vyjadrujte sa iba na základe údajov, ktoré ste si osobne overili.*
- Dokonca i tí *najvyššie postavení manažéri a vedúci pracovníci* by sa mali o veciach *presvedčiť na vlastné oči*, aby získali viac ako povrchné znalosti situácie.

GENCHI GENBUTSU

Znamená vydať sa na miesto, a presvedčiť sa o skutočnej situácii a poznať ju. Genschi-miesto, genbutsu-materiál alebo výrobok.

Údaje sú vo výrobe samozrejme dôležité, ale ja kladiem väčší dôraz na fakty.

Taiichi Ohno

ZÁSADY RIADENIA

1. Neustále myslíte na *konečný cieľ*.
 - Dosiahnutie svojho konečného cieľa *dôkladne plánujte*.
 - *Poradám dávajte jasný účel*.
2. *Jasne pridelite a zadajte úlohy sebe i druhým.*
3. *Myslíte a hovorte na základe overených a potvrdených informácií a údajov.*
 - *Bežte za faktami a overte si ich sami.*
 - Na vás leží *zodpovednosť za informácie*, ktoré odovzdáte druhým.
4. *Plne využívajte múdrosť a skúsenosti druhých* a odovzdávajte im informácie, preberajte informácie od nich, *prediskutujte ich s nimi.*
5. *Svoje informácie včas zdieľajte s druhými.*
6. *Hlásenia, informácie a rady odovzdávajte vždy včas.*
7. *Vykonávajte rozbor nedostatkov svojich vlastných schopností* a snažte sa ich presne a objektívne poznať.
 - Urobte si jasno v tom, aké *dovednosti a znalosti* potrebujete k svojmu ďalšiemu rozvoju.
8. *Neúnavne sa snažte vykonávať činnosti v duchu zásad kaizen.*
9. *Myslíte „netradične“, prekračujte rámec „zdravého rozumu“ a bežných pravidiel.*
10. *Neustále majte na mysli ochranu svojej bezpečnosti a svojho zdravia.*

Tadashi Yamashina