

## Z12-P20: Požiadavky

Verzia modelu Sienna pre rok 2004 je tým, čo sa v Toyote považuje za významnú modelovú zmenu - je to nová a vylepšená verzia minivanu, ktorá zaujíma popredné miesto na rebríčkoch hodnotenia. Toyota dokázala prísť s jeho väčším, rýchlejšim, ovládateľnejším, ťižším a o 1000 dolárov lacnejším prevedením. Toyota do neho zakomponovala tiež mnoho drobných, ale dôležitých vylepšení, ktoré severoamerickým vodičom uľahčujú život. Mnohé z týchto vylepšení boli výsledkom *genchi genbutsu*.

Funkcia šéfkonštruktéra pri vývoji tejto Sienny bola zverená Yujimu Yokoyovi. Hlavnými trhmi sú USA a Kanada a Mexiko. Yokoya mal skúsenosti s prácou v japonských a európskych projektoch, avšak nepracoval na vozidlách pre Severnú Ameriku. Videl rôzne oblasti Severnej Ameriky, ale doteraz sa na ne nepozeral očami šéfkonštruktéra, ktorý je zodpovedný za vývoj vozidla pre Severnú Ameriku. Mal preto pocit, že severoamerickému trhu v skutočnosti nerozumie. Yokoya zašiel za svojim riaditeľom a požiadal ho o súhlas so služobnou cestou. Povedal mu: Chcem prejsť autom všetkých 50 štátov a všetkých 13 provincií a teritórií Kanady a všetky časti Mexika.“

Andy Lund bol manažérom amerického programu v Technickom stredisku firmy Toyota a bol pridelený Yokoyovi ako asistent. Mal príležitosť spolu s ním sa zúčastniť cesty Kanadou.

Yokoya splnil svoj cieľ a prešiel všetky štáty, ktoré tvorili USA, vrátane Aljašky a Havaja a všetky regióny Kanady a Mexika. Vo väčšine prípadov mal možnosť vypožičať si vozidlo Toyota Sienna a hľadal možnosti, ako ho zlepšiť. Nakoniec navrhol mnoho konštrukčných zmien, ktoré by konštruktúrom žijúcim v Japonsku nedávali žiadny zmysel. Pôvodná koncepcia predĺženého minivanu sa tiež zrodila vďaka *genchi genbutsu*.