

## **Z12-P21: Olej**

Jedného dňa Kiichiro Toyoda prechádzal rozsiahlym výrobným závodom a všimol si robotníka, ktorý obchádzal okolo svojej brúsky, drbal sa rozpačito na hlave a niečo si mumlal. Kiichiro sa na muža pozrel, vyhrnul si rukávy, ponoril ruky do olejovej vane a vylovil dve plné hrste mastnej usadeniny. Usadeninu oklepal na zem a povedal: „Myslíte si, že môžete robiť svoju prácu, a pritom neumazať si ruky ?“