

Z13-P22: Zhoda

Jeden americký technik, ktorý mal na starosti zoraďovanie procesov lisovania panelov karosérie, dostal v prvom roku svojho pôsobenia vo firme za úlohu prípravu konštrukčného návrhu, takzvaného kontrolného upinacieho prípravku. Ide o pomerne zložité zariadenie, ktorým sa v určitých miestach upína panel karosérie a preveruje sa, či má presné rozmery. Technici obsluhujúci lisy obecne musia vedieť takéto zariadenie používať, ale nie konštruovať. Vyžaduje to znalosť konštrukcie dielov, kritických miest kvality, umenie skonštruovať niečo zložitejšie od samého začiatku.

Mladý technik nevedel čím začať. Nedostal žiadny návod. Usilovne o tom premýšľal a nakoniec sa začal vypytovať. Proces kladenia otázok ho priviedol k tomu, že hovoril s mnohými technikmi z rôznych oddelení - z karosérne, z útvaru riadenia kvality, z predaja. Dozvedel sa tak veľa vecí o kvalite a o konštrukčnej práci a stretol sa s ľuďmi, na ktorých sa v ďalšom priebehu svojej kariéry mohol obracať ako na spoľahlivé zdroje informácií.

Nová úloha ho prinútila osvojiť si nemawashi tým, že ju praktizoval.