

Z2-P4: Jednokusový tok - problémy, trpezlivosť

V roku 1947 sme usporiadali stroje do súbežných radov, alebo do tvaru písmena L a snažili sme sa dosiahnuť toho, aby jeden robotník obsluhoval tri, alebo štyri stroje v rámci spracovateľského toku. Narazili sme však na prudký odpor výrobných robotníkov, aj keď sa týmto nijako nezvyšoval počet pracovných hodín. Naším pracovníkom sa toto nové usporiadanie nepáčilo, lebo od nich vyžadovalo, aby pri práci uplatňovali viac odborných znalostí. Nepáčil sa im tento prechod od systému „jeden operátor - jeden stroj“ k systému, kedy na jedného operátora pripadá viac strojov v rámci niekoľko rôznych procesov. Ich odpor bol pochopiteľný. Naše snahy navyše odhalili mnohé problémy. Keď sa ale tieto problémy stále viac objasňovali, ukazovali mi smer, ktorým je potrebné postupovať ďalej. Napriek tomu, že som bol mladý a dychtil som presadiť novú vec, rozhodol som sa, že sa nebudem ponáhľať a snažiť sa dosiahnuť rýchle, rázne zmeny, ale že budem trpezlivý. (Ohno, 1988)