

### **Z3-P5: Supermarket - ťah**

Supermarkety sú v skutočnosti iba sklady, ktoré ale fungujú svojim zvláštnym spôsobom. Veľmi konkrétne množstvo zásob sa udržiava v policiach obchodu, a to v závislosti na minulých nákupných zvyklostiach zákazníkov a na očakávanom budúcom dopyte. Zákazníci prichádzajú a vyberajú si z políc tovar o ktorý majú záujem. Pracovníci supermarketu pravidelne kontrolujú, čo z políc zmizlo, a dopĺňajú to. Títo pracovníci nepchajú iba tak tovar do políc, ani ho neobjednávajú priamo od výroby, aby ich dopĺňoval on. Tovar berú zo skladových zásob supermarketu, ale ide iba o malé, kontrolované množstvá zásob pri využití systému dopĺňania. Dobre riadené supermarkety sú príkladom „ťahu“. Áno, disponujete poistnými zásobami, ale miesto toho, aby ste pretlačovali materiál do poistných zásob podľa pevného harmonogramu, iba sledujete, čo vyberajú zákazníci, a dopĺňate to skôr, ako sa tovar minie.

Podobne ani systém výroby firmy Toyota nie je systémom s nulovou úrovňou zásob. Opiera sa o „obchody“ s materiálmi, ktoré sa dopĺňujú s využitím systému „ťahu“.