

Z4-P8: Zubár - heijunka

Dopyt zákazníkov uveďte do súladu s vyrovnaným harmonogramom.

V oblasti poskytovania služieb je tento prístup bežnejší, ako by ste si mohli myslieť. Prečo lekári, alebo zubári plánujú rôzne zásahy a prečo sa musíte prispôbovať ich pracovnému harmonogramu ? Aby mohli vyrovnať vlastné pracovné zaťaženie a zaistili si trvalý tok príjmov. V oblasti poskytovania služieb platí, že čas sú peniaze.