



Zastavte proces, keď sa objaví problém v kvalite.

ZÁSADA 5

- *Kvalita* pre zákazníka je určujúcim faktorom vašej hodnotovej ponuky.
- Využívajte všetky dostupné *moderné metódy* zaistovania kvality.
- Vybavte svoje zariadenia schopnosťou *zisťovať problémy a zastaviť svoj chod*. Vypracujte *varovný vizuálny systém*, ktorý by vedúci tímu alebo projektu upozorňoval, že stroj alebo proces potrebuje zásah. Základom „vnášania“ kvality je „*jidoka*“ (stroje s ľudskou inteligenciou).
- Začleňte do svojej organizácie *podporné systémy*, ktoré dokážu rýchlo riešiť problémy a zavádzanie nápravných opatrení.
- Súčasťou vašej kultúry nech je myšlienka, že *je prípustné zastaviť alebo spomaliť proces*, aby sa dosiahlo správnej kvality *hneď na prvýkrát* a aby sa z dlhodobého hľadiska zvyšovala produktivita.

JIDOKA

- *Je druhý pilier TPS.*
- V Toyote je každý *stroj vybavený zariadením*, ktoré zisťuje *odchýlky* a automaticky *zastaví stroj*, keď sa takáto odchýlka vyskytne.
- Ľudia majú *právu stlačiť tlačítko*, alebo zatiahnuť šnúrku, čím môžu zastaviť montážnu linku.
- Každý člen tímu je *povinný zastaviť linku* vždy, keď spozoruje čokoľvek neštandardné.
- Týmto spôsobom je prevedená zodpovednosť za kvalitu do rúk členov tímu. Pociťujú túto zodpovednosť - a majú *pocit moci*. Vedia, že *na nich záleží*.

ANDON

- Je svetelná *signalizácia žiadosti o pomoc*.
- Implementovať systém andon nie je to isté ako nakúpiť modernú novú technológiu.
- Stačí použiť červenú, žltú a zelenú zástavku. V Toyote poznajú *silu jednoduchosti*.

KVALITA

- Vo firme Toyota sa snažia veci nekomplikovať a *používajú iba zopár zložitejších štatistických nástrojov*.
- *Nepoužívajú Six Sigma !!!!*
- Kvalitu riadia *priamo v procese, nie v oddelení „OTK“*.
- Odborníci na kvalitu a členovia tímov pracujú iba so *4 kľúčovými nástrojmi*:

1. Chodte a presvečte sa *na vlastné oči*.
2. Vykonajte *rozbor situácie na mieste*.
3. Využívajte *jednokusového toku* a nástroje *andon* k odhaleniu problémov.
4. *Päťkrát* si položte otázku „*Prečo*“?

自働化

JI DOU KA
JIDOKA
AUTONOMATION

TOYOTA