

Z5-P11: 5 krát „prečo“

5 „prečo“	Úroveň problému	Odpovedajúca úroveň protiopatrenia
	Na podlahe výrobnjej prevádzky je kaluž oleja.	Šetrite olejom.
1-prečo?	Pretože zo stroja kvapká olej.	Opravte stroj.
2-prečo?	Pretože je opotrebované tesnenie.	Vymeňte tesnenie.
3-prečo?	Pretože sme nakúpili tesnenie vyrobené z nekvalitného materiálu.	Zmeňte technickú špecifikáciu tesnenia.
4-prečo?	Pretože sme pri jeho nákupe urobili dobrý obchod (za dobrú cenu).	Zmeňte zásady, ktorými sa riadi nákup.
5-prečo?	Pretože pracovníci nákupu sú hodnotení podľa krátkodobých úspor nákladov.	Zmeňte kritéria hodnotenia pracovníkov nákupu.