

Z7-P14: 5S

V závode firmy Donnelly Mirrors v Grand Haven, kde sa vyrábajú spätné zrkadielka k autám, bol taký neporiadok, že keď sa v ňom začalo so zavádzaním „štíhlej“ výroby, nebolo tam vidieť takmer nič iné ako straty. Jedného dňa tam záhadným spôsobom zmizlo auto Ford Taurus. Bolo privezené do závodu preto, aby sa na ňom vyskúšalo vybavenie určitým novým prototypom zrkadielok. Keď auto zmizlo, bolo dokonca podané oznámenie na políciu.

O pár mesiacov neskôr sa auto objavilo. Skúste uhádnuť, kde bolo. V zadnej časti závodu, zarovnané zásobami.

Pracovníci firmy Donnelly dnes tento príbeh rozprávajú, aby názorne ukázali, kam sa dostali od tej doby, čo začali s implementáciou zásad „štíhlej“ výroby.