

TPS a procesné riadenie

Milí priatelia,

možno ste si položili v priebehu seriálu otázku: „Prečo zverejňujeme seriál TPS na BPM blogu?“ V tejto časti si trošku zopakujeme zásady TPS a povieme si, čo je v TPS nové, kde je v TPS súlad a kde rozdiel oproti zásadám procesného riadenia.

Priradenie zásad TPS k piatim najdôležitejším procesom vo firme vidíte na nasledujúcom obrázku.

Proces	Zásada	Obsah
Strategický	TPS	Koncepcia
	Z1	Dlhodobá filozofia
Zákaznícky	Z11	Dodávatelia
Inovačný	Z14	Premýšľanie a zlepšovanie
Prevádzkový	Z2	Procesný tok
	Z3	Ťah
	Z4	Pracovné vyťaženie
	Z5	Zastavenie procesu
	Z6	Štandardizácia
	Z7	Vizualizácia
	Z8	Technológie
	Z12	Vlastné oči
Personálny	Z9	Vedúce osobnosti
	Z10	Ľudia a tímová práca
	Z13	Rozhodovanie a zvažovanie

Nové myšlienky

- Zásada 2
 - Jednokusový tok usporiadaný podľa produktov.
 - Takt.
- Zásada 3
 - Ťah ide odzadu procesov - kanban.
- Zásada 4
 - Robiť pomaly ako korytnačka.
- Zásada 5
 - Zastavenie procesu.
 - Nepoužívajú Six Sigma.
- Zásada 6
 - Podporujúca byrokracia.
 - Štandardizácia sa netýka len popísaného postupu, ale aj tempa a zásob.
- Zásada 9
 - Oddelenie zodpovednosti a právomocí.
- Zásada 10
 - Pri tímovej práci sú robotníci na vrchole pyramídy - najdôležitejší.
 - Šéfovia vedia pracovať aj namiesto robotníkov.
- Zásada 11
 - Nemenia cenovo výhodnejších dodávateľov.
- Zásada 14
 - Hansei - prijímanie kritiky.
 - Prepojenie hoshin kanri s cyklom PDCA.

Súlady TPS so zásadami procesného riadenia

- Zásada 1
 - Peniaze nie sú najdôležitejšie.
- Zásada 2
 - Jednokusový tok - materiál, informácia, dokument.
- Zásada 7, 13
 - Jednoduchosť - 1 strana na dôležité veci.
- Zásada 8
 - Najprv sú procesy, potom technológie.
- Zásada 12
 - Chodenie do prevádzky - genshi genbutsu.
- Zásada 14
 - Hoshin kanri - používame pod inými názvami.
 - Tri úrovne ukazovateľov výkonnosti.

Rozpor TPS so zásadami procesného riadenia

- Zásada 9
 - Veľká hierarchia organizačných štruktúr.
- Zásada 10
 - Zavádzanie tímovej práce - direktívny štýl riadenia.
- Zásada 14
 - Nedávajú veľký dôraz na ukazovatele výkonnosti.

Implementácia TPS

Vo vašich komentároch som si všimla, že sa vám zásady TPS páčia. Ich implementácia je však náročná. Prečo je to tak? Možno preto, lebo je to veľa práce, stojí nás to veľa energie, je tam veľa neznámeho, mnohé otázky sú nejasné. Ťažké je prekonávať naše postoje, názory kolegov, meniť zabehané postupy. Ja však verím, že to dokážete. Teším sa, ak som vám v tom aspoň trochu pomohla.



Viete čo znamená tento obrázok? V Japonsku ho môžete vidieť vždy pred vstupom do šintoistického chrámu. Označuje vstup na posvätné územie. Verím, že vstup do sveta TPS a krásneho duchovného bohatstva firmy Toyota bol pre vás zaujímavý a poučný.

Mnoho šťastia na vašej ceste k TPS vám praje:

RNDr. Marta Krajčiová

samostatná konzultantka

e-mail: mail@krajciova.sk

web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com

mobil: +421 911 556 331