

KOMUNIKÁCIA - D2

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Správa o sebe v komunikácii
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>4 stránky komunikácie - správa o sebe</u>▪ Správa o sebe▪ Transpozícia▪ Aktívne počúvanie▪ Akceptujte iný uhol pohľadu▪ Komunikačný partner▪ Emócie▪ Proces počúvania▪ Úspech počúvanie▪ Bariéry počúvania▪ Odporúčenia▪ Dôvera▪ Vnútorný postoj▪ Ako zvládať vonkajší a vnútorný tlak
	Cvičenie
Hry	<ul style="list-style-type: none">▪ Šiesty zmysel▪ Aktívne počúvanie
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:15 - 11:00	Cieľ komunikácie - riadenie rozhovorov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>4 stránky komunikácie - cieľ</u>▪ Priebeh rozhovoru▪ Udržujte si prehľad▪ Štruktúrovanie rozhovoru▪ Štruktúrovanie obsahu▪ Zaujímajte stanovisko▪ Otázka▪ Typy otázok▪ Účinok otázok▪ 6 najdôležitejších prekážok v rozhovoroch
11:00 - 12:00	Cieľ komunikácie - riešenie konfliktov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Konflikty▪ Konflikty a vzťahy▪ Riešenie konfliktov▪ Pravidlá riešenia konfliktov▪ Predchádzanie konfliktom

Čas	Téma
12:00 - 13:00	Prestávka - obed
13:00 - 14:00	Cieľ komunikácie - kritika
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kritika ▪ Druhy kritiky ▪ Obranné stratégie ▪ Prínosy kritiky ▪ Kritika - budúci cieľ
	Príklady
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oprávnená kritika ▪ Nevecná kritika ▪ Neoprávnená kritika
	Cvičenia
Hry	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kritika ▪ Kritika - budúci cieľ
14:00 - 14:15	Prestávka
14:15 - 15:00	Cieľ komunikácie - spätná väzba
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spätná väzba ▪ Komunikátor - príjemca ▪ Efekt spätnej väzby ▪ Účinnosť spätnej väzby ▪ Druhy spätnej väzby ▪ Hodnotenie - reflektovanie ▪ Pochvala
	Cvičenie
Hry	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spätná väzba ▪ Hodnotenie - reflektovanie ▪ Vyjadrenie pochvaly
15:00 - 16:00	Moja komunikácia
Hry	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Silné a slabé stránky komunikácie ▪ Komunikačný profil ▪ Komunikačné typy ▪ Komunikačné štýly ▪ Asertivita ▪ Plán rozvoja komunikácie
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Knihy

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="400 203 1449 257">▪ Spätná väzba