

RIADENIE ZNALOSTÍ

Čas	Téma
09:00 - 10:15	Riadenie znalostí
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Riadenie znalostí▪ Prínosy riadenia znalostí▪ Dáta▪ Informácie▪ Znalosti▪ Znalostný pracovník▪ Typy znalostí▪ Explicitná znalosť▪ Tacitná znalosť▪ Konverzia znalostí▪ Socializácia▪ Externalizácia▪ Kombinácia▪ Internalizácia▪ Nástroje zdieľania tacitných znalostí▪ Rozprávania príbehov▪ Učňovstvo▪ Komunity
	Príbehy
Workshop	<ul style="list-style-type: none">▪ Príbeh 1▪ Príbeh 2▪ Príbeh 3▪ Príbeh 4▪ Príbeh 5▪ Príbeh 6
10:15 - 10:30	<i>Prestávka</i>
10:30 - 12:00	Znalostná stratégia
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Znalostná stratégia▪ Stratégia kodifikačná▪ Stratégia personalizačná▪ Organizačná štruktúra▪ Organizačné štruktúry zhora dole▪ Organizačné štruktúry zdola hore▪ Kombinované organizačné štruktúry

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trh znalostí ▪ Subjekty trhu znalostí ▪ Cena znalostí ▪ Signály trhu znalostí ▪ Prejavy nefunkčného trhu znalostí ▪ Dôvody nefunkčného trhu znalostí ▪ Chyby pri práci s trhom znalostí ▪ Patológia trhu znalostí ▪ Znalostné aktíva ▪ Fázy tvorby novej znalosti ▪ Syndrómom „nie je náš vynález“ ▪ Intelektuálny kapitál ▪ Dimenzie intelektuálneho kapitálu ▪ Ľudský kapitál ▪ Organizačný kapitál ▪ Zákaznícky kapitál
	Príbehy
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Príbeh 7 ▪ Príbeh 8 ▪ Príbeh 9 ▪ Príbeh 10 ▪ Príbeh 11
12:00 - 13:00	Prestávka - obed
13:00 - 14:30	Procesné riadenie a riadenie znalostí
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predpoklady riadenia znalostí ▪ Mapovanie znalostí ▪ Znalosti a rozvoj osobnosti ▪ Riadenie znalostí ▪ Riadenie schopností ▪ Riadenie kompetencií ▪ Súvisiace témy ▪ Príklady
	Cvičenia
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proces - činnosť - FM - znalosť ▪ Skupina znalostí - znalosť - meno
14:30 - 14:45	Prestávka
14:45 - 16:00	Implementácia riadenia znalostí

Čas	Téma
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementácia riadenia znalostí ▪ Fáza 1 - Začiatok ▪ Fáza 2 - Poznávanie a experimenty ▪ Fáza 3 - Pilotné projekty a implementácia iniciatív ▪ Fáza 4 - Rozširovanie a podpora riadenia znalostí ▪ Fáza 5 - Inštitucionalizácia riadenia znalostí ▪ Organizačné zabezpečenie riadenie znalostí ▪ Právomoci a zodpovednosti ▪ Pozície a roly ▪ Úlohy vrcholového manažmentu ▪ Úlohy stredného manažmentu ▪ Meranie a vykazovanie ▪ Dôvody merania znalostí a intelektuálneho kapitálu ▪ Problémy s meraním znalostí a intelektuálneho kapitálu ▪ Prostredie vhodné pre riadenie znalostí ▪ Predpoklady a inhibítory prostredia ▪ Kultúrne rozdiely
	Príbehy
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Príbeh 12 ▪ Príbeh 13 ▪ Príbeh 14 ▪ Príbeh 15
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Knihy ▪ Spätná väzba