

## FORMULÁRE

Aby ste získali vplyv a postavenie, musíte rozdávať svoje odborné znalosti a informácie a musíte to robiť rýchlo, lebo vás niekto prebehne a zhrabne uznanie. Gary Hamel

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### FORMULÁRE

#### Strategická mapa

- Strategická mapa-1
- Strategická mapa-2

#### Strategické analýzy

- STEEP
- STEEP-otázky
- Porter
- Porter-otázky
- Konkurencia
- CSF-1
- CSF-2
- SWOT

#### Marketing

- Marketing-cvičenia
- Marketing-cvičenia

#### Financie

- Pomerové ukazovatele-priklad
- Zadanie

#### Návrh procesov

- Návrh procesov
- Návrh procesov-otázky
- Procesná mapa
- Procesný list

#### Výkonnosť procesov

- Index výkonnosti procesu
- Výkonnosť procesov-otázky
- Výkonnosť procesov-1
- Výkonnosť procesov-2
- Výkonnosť procesov-metódy

### Lean procesný audit

- PM-Hammer
- PM-BPM
- PM-kategórie
- PM-SM
- PM-CSF
- PM-OJ
- PM-FM
- PM-aplikácie
- Potenciál procesov
- Potenciál procesov-otázky

### Detailný procesný audit

- Procesy
- Procesy-otázky
- 5otázok
- 5 otázok-otázky
- Pridaná hodnota
- Efektivita
- FM
- Plytvanie
- TOC
- TOC-otázky
- Dokumentácia
- Dokumentácia-otázky
- Aplikácie-1
- Aplikácie-2

### Zlepšovanie procesov

- Analýza problémov-1
- Analýza problémov-2
- Správa A3

### Nástroje

- Pareto diagram-formuláre
- Pareto diagram-príklady
- Ishikawov diagram-formuláre
- Ishikawov diagram-otázky
- Ishikawov diagram-systém
- 5krát prečo-formuláre
- 5krát prečo-príklady
- 5krát prečo-otázky
- 5krát prečo-systém
- Myšlienková mapa
- Brainstorming
- Bodové hodnotenie
- Hodnotenie variant

### CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

© RNDr. Marta Krajčiová