

HODNOTENIE ORGANIZÁCIE

Najsilnejšou stránkou modelu EFQM je sebahodnotenie, kontinuálne zlepšovanie, monitorovanie spokojnosti zákazníkov, zamestnancov a dopadov činnosti organizácie na komunitu.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Model CAF 2013

Klasické bodové samohodnotenie

- Vodcovstvo
- Stratégia a plánovanie
- Zamestnanci
- Partnerstvá a zdroje
- Procesy
- Výsledky orientované na občana/zákazníkov
- Výsledky vo vzťahu k zamestnancom
- Výsledky vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti
- Kľúčové výsledky výkonnosti

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331