



Ako funguje spoločnosť, ktorú obdivuje celý svet, ale stále nepozná jej tajomstvá.

STEVE JOBS

Steve Jobs sa vyznačoval narcizmom, náladovosťou a nebral ohľad na city iných ľudí.

Narcistický líder je charizmatik a je ochotný urobiť čokoľvek, aby zvíťazil a je mu jedno, či ho ostatní majú radi.

Pri vývoji produktov sústreďoval svojich najlepších ľudí.

Vývoj iPhone sa podobal vojenskej mobilizácii, bol to pochod smrti.

Produkty Applu odrážajú jeho osobné estetické ctenie: sú jednoduché, dokonca strohé, niekedy humorné a tvrdo efektívne.

Jobs určoval, aké budú reklamy, aj to, kto bude na tajných poradách. Bol mikromanažérom. Organizácii sa nevenoval vôbec.

Jobs bol hlavne bystrým a náročným marketérom a obchodníkom. Jobs vytvoril budúcnosť, ktorú si ostatní ani nevedeli predstaviť.

Moc v Appli posilnila jeho úspech: paradoxy osobnosti Jobsa sa stali stratégiou manažmentu spoločnosti. Zamestnanci sa o ňom vyjadrujú takto: Jobs bol najvynaliezavejším, najrozhodnejším a najpresvedčivejším človekom, akého stretli.

Jobs si dal záležať na tom, aby ľudia, ktorí pod nim pracovali, boli posadnutí detailmi, tak ako on. Jobs mal požiadavku, aby sa všetko robilo tak, ako chce on a húževnato overoval, či sa tak naozaj stalo.

Jobs pripomínal despotického orchestrálneho dirigenta. Apple mal lídra s víziou a ľudí, ktorým bezvýhradne dôveroval a ktorí mali talent na zrealizovanie jeho vízie. Jobs kontroloval aj tie najmenšie veci, aby sa uistil, že všetko zodpovedá jeho vízi. Takýmto spôsobom dosiahol disciplínu.

Pri rozhodovaní mal cit pre správne rozhodnutia, bol otvorený a kritický. Jobs úplne nakazil firmu svojou svojráznosťou. Jeho neochota rešpektovať pravidlá ostatných, dala zamestnancom oprávnenie ignorovať pravidlá ľudí s ktorými obchodujú.

Jobsova hrubosť pri zaobchádzaní s podriadenými legitimizovala hrozivo drsnú, šikanujúcu a náročnú firemnú kultúru. Pod Jobsovým vedením zapustila kultúra strachu a zastrasovania korene v celej organizácii. Polemika v Appli je osobná a konfrontačná. Každá strana agresívne presadzuje svoj názor, ktorý vedie k prijateľnému kompromisu.