



TÍMOVÁ PRÁCA

Michael Hammer a Lisa W. Hershman

Tímová práca

Väčšina firiem neustále hovorí svojim zamestnancom o **význame tímovej práce**. Napriek tomu, firmy, ktoré zavádzajú procesné riadenie, sú často šokované zistením, že **mnohí zamestnanci vôbec nie sú tímoví hráči**. Vedia síce spolupracovať s ostatnými, ale je ťažké ich presvedčiť, že by mali prestať usilovať o osobné ocenenie a vlastný kariérny postup, pretože **budú pracovať ako tím, a ako tím budú aj hodnotení a odmeňovaní**.

V procesnej organizácii sa vytvárajú **autonómne tímy pracovníkov** na **každej úrovni podniku, aj na úrovni vrcholového manažmentu**. Práca v procesnom tíme je iná, ako vo funkčnom útvare. Tímová práca **nie sú montážne linky, ani bunky jednokusového toku**. Mnoho podnikov hovorí o tímovej práci, ale obvykle si tímovú prácu mýlia s organizovaním porád a potrebou dobre vychádzať so spolupracovníkmi. V skutočnej tímovej práci **dochádza k prelínaniu a prekryvaniu činností a zodpovedností, pretože všetci usilujú o naplnenie jedného cieľa, ktorým je spokojnosť zákazníka**.

Členovia procesného tímu

- Sledujú **spoločný cieľ**.
- Aj keď vykonávajú rozdielne činnosti, zameriavajú sa na **proces ako celok a jeho výsledky**.
- Majú **širší prehľad**, ktorý presahuje ich špecializáciu.
- **Poznajú priebeh celého procesu**, vedia jeden o druhom a uvedomujú si, ako sa ich činnosti navzájom ovplyvňujú.
- **Zdieľajú informácie** a majú **rovnaký názor na okolitý svet**.
- **Môžu byť fyzicky sústredení na jednom mieste**, čím sa zvyšuje ich výkonnosť.
- Majú **talent, dobrý úsudok, analytické myslenie, schopnosť sledovať celkový obraz (proces), schopnosť tímovej práce a ochotu myslieť ináč**.

Literatúra

Michael Hammer a Lisa W. Hershman: Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie, 2013