



7 FIREMNÁ KULTÚRA

Michael Hammer a Lisa W. Hershman

Zmena kultúry

Prechod k procesom mení celkovú kultúru podniku. Mení sa štruktúra organizácie práce (prestavba procesov), mení sa náplň jednotlivých zamestnancov a spôsoby ich hodnotenia a odmeňovania, mení sa manažérska rola a vzťahy, menia sa systémy, ktoré ľudia používali. Prechod na procesnú organizáciu mení podnik od základu. Ide o rozsiahle zmeny, o zásadnú zmenu kultúry, ktoré existovala veľa rokov. Všetky tieto zmeny ešte k tomu prebiehajú naraz.

5 základných hodnôt firemnej kultúry procesnej organizácie

1. Tímová práca.
2. Zameranie na zákazníka.
3. Zodpovednosť.
4. Ústretovosť k zmenám.
5. Disciplína-pokiaľ sú procesy usporiadané správne, nepotrebujete hrdinov.

Dôležitou úlohou je zmeniť firemnú kultúru tak, aby procesom nebránila, ale ich podporovala.

Literatúra

Michael Hammer a Lisa W. Hershman: Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie, 2013