



PROCESNÁ ORGANIZÁCIA MH

Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie

Procesná organizácia

- [Nová organizácia práce, kontinuálne procesy a ich implementácia](#)
- [9 faktorov účinnej transformácie podnikových procesov](#)

1 Návrh procesov

- [Návrh procesov, 7 princípov návrhu procesov, nástroje, prestavba procesov](#)
- [7 základných princípov návrhu procesov](#)

2 Ukazovatele výkonnosti

- [Výstupy a ovplyvňujúce faktory, ukazovatele, správanie pracovníkov](#)
- [7 smrteľných hriechov v oblasti merania](#)
- [Meranie](#)

3 Vlastníctvo procesov

- [Vlastník procesu, manažér funkčného útvaru, vedenie](#)

4 Vykonávatelia činností

- [Profesionál, nový typ pracovníka, ideálny pracovník, právomoci, prijímanie zamestnancov](#)
- [Pravidlo 20-60-20](#)
- [Tímová práca](#)

5 Infraštruktúra

- [Rozpočty, systém odmeňovania, štruktúra odmeňovania, hodnotenie zamestnancov, kariérny postup](#)
- [Zručnosti a znalosti, vzdelávanie, informačné technológie](#)

6 Vedenie

- [Vodcovstvo, vodca, chyby vedenia, základné faktory úspešného riadenia zmien](#)

7 Firemná kultúra

- [Zmena kultúry, 5 základných hodnôt firemnej kultúry procesnej organizácie](#)

8 Riadiace mechanizmy

- [Iniciátor, riaditeľ procesov](#)
- [Procesná kancelária](#)
- [Procesná rada](#)
- [Komunikácia](#)

9 Odbornosť

- [Odborníci na procesy, vlastnosti odborníkov, hľadanie odborníkov, pomoc a podpora tímu odborníkov](#)

Metodický model PEMM

- [Rámcová metodika PEMM](#)
- [Metodický model PEMM.en](#)
- [Metodický model PEMM.sk](#)

Kniha

- [Michael Hammer a Lisa W. Hershman: Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie](#)

Literatúra

Michael Hammer a Lisa W. Hershman: Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie, 2013