

# PROCESNÁ ORGANIZÁCIA

Michaela Hammera

Venujem mojim zákazníkom.



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)

mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2013

## O autorke



RNDr. Marta Krajčiová,  
konzultantka Business Process Management

Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 20 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala profesionálny certifikát v manažmente.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na manažéra kvality QM a získala tiež medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

Medzi jej najdôležitejšie projekty v oblasti BPM patria: Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit, Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava, KOVOTVAR, v.d. Kúty, PAKKO holding, Ukrajina, Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Siemens, s.r.o. Bratislava, SPP, a.s. Bratislava.

RNDr. Marta Krajčiová prevádzkuje: webovú stránku, 5 blogov a 3 stránky na facebooku:

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)

FB: Business Process Management

FB: Knihy pre manažérov

FB: Mladý manažér

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

RNDr. Marta Krajčiová je autorkou týchto web kníh:

[Mladý manažér](#)

[Efektívny manažér](#)

[Procesná organizácia MK](#)

## Procesná organizácia

- [Nová organizácia práce, kontinuálne procesy a ich implementácia](#)
- [9 faktorov účinnej transformácie podnikových procesov](#)

### 1 Návrh procesov

- [Návrh procesov, 7 princípov návrhu procesov, nástroje, prestavba procesov](#)
- [7 základných princípov návrhu procesov](#)

### 2 Ukazovatele výkonnosti

- [Výstupy a ovplyvňujúce faktory, ukazovatele, správanie pracovníkov](#)
- [7 smrteľných hriechov v oblasti merania](#)
- [Meranie](#)

### 3 Vlastníctvo procesov

- [Vlastník procesu, manažér funkčného útvaru, vedenie](#)

### 4 Vykonávatelia činností

- [Profesionál, nový typ pracovníka, ideálny pracovník, právomoci, prijímanie zamestnancov](#)
- [Pravidlo 20-60-20](#)
- [Tímová práca](#)

### 5 Infraštruktúra

- [Rozpočty, systém odmeňovania, štruktúra odmeňovania, hodnotenie zamestnancov, kariérny postup](#)
- [Zručnosti a znalosti, vzdelávanie, informačné technológie](#)

### 6 Vedenie

- [Vodcovstvo, vodca, chyby vedenia, základné faktory úspešného riadenia zmien](#)

### 7 Firemná kultúra

- [Zmena kultúry, 5 základných hodnôt firemnej kultúry procesnej organizácie](#)

### 8 Riadiace mechanizmy

- [Iniciátor, riaditeľ procesov](#)
- [Procesná kancelária](#)
- [Procesná rada](#)
- [Komunikácia](#)

### 9 Odbornosť

- [Odborníci na procesy, vlastnosti odborníkov, hľadanie odborníkov, pomoc a podpora tímu odborníkov](#)

### Metodický model PEMM

- [Rámcová metodika PEMM](#)
- [Metodický model PEMM.en](#)
- [Metodický model PEMM.sk](#)

### Kniha

- [Michael Hammer a Lisa W. Hershman: Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie](#)

### Literatúra

Michael Hammer a Lisa W. Hershman: Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie, 2013