

# AKO FUNGUJE GOOGLE

Eric Schmidt a Jonathan Rosenberg, Ako funguje Google, Ikar, 2015



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)  
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2016

## O autorke



RNDr. Marta Krajčiová,  
konzultantka Business Process Management

Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 23 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala profesionálny certifikát v manažmente.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na manažéra kvality QM a získala tiež medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

Medzi jej najdôležitejšie projekty v oblasti BPM patria: Neografia, a.s. Martin, Chemosvit, a.s. Svit, Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava, KOVOTVAR, v.d. Kúty, PAKKO holding, Ukrajina, Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná, Siemens, s.r.o. Bratislava, SPP, a.s. Bratislava.

RNDr. Marta Krajčiová prevádzkuje: webovú stránku, 5 blogov a 3 stránky na facebooku:

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)

FB: Business Process Management

FB: Knihy pre manažérov

FB: Mladý manažér

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

RNDr. Marta Krajčiová je autorkou týchto web kníh:

- [Mladý manažér](#)
- [Efektívny manažér](#)
- [Procesná organizácia MK](#)
- [Procesná organizácia MH](#)
- [Slobodná organizácia](#)
- [Manažment](#)
- [Systém manažérstva kvality](#)

# Minútové učebné stránky

## 1. Úvod

- [Úvod](#)
- [Šikovný kreatívec](#)

## 2. Kultúra

- [Kultúra-Zmena kultúry](#)
- [Nerob zlo!-Kultúra ÁNO](#)
- [Hodnoty-Charakter](#)
- [Prostredie-Kancelárie-Neporiadok-Práca z domu](#)
- [Reorganizácia-Princípy reorganizácie](#)
- [Meritokracia-Za mnou!](#)
- [Rovnováha-Vyhorenie-Zábava](#)

## 3. Stratégia

- [Strategický plán-Škálovanie-Konkurencia](#)
- [Technické poznatky-Kombinatórna inovácia](#)
- [Platformy-Siete](#)
- [Otvorenosť-Uzavretosť](#)
- [Postup](#)

## 4. Talenty

- [Náborový model](#)
- [Zháňanie ľudí](#)
- [Vedenie pohovoru](#)
- [Najímanie ľudí](#)
- [Hodnotenie výkonov-Odmeňovanie](#)
- [Rotácia-Odchod ľudí-Prepúšťanie ľudí](#)

## 5. Rozhodnutia

- [Rozhodovanie-Dáta](#)
- [Konsenzus-Nesúhlas-Pravda-Zvonček](#)
- [Stretnutia-Právo](#)
- [Sebahodnotenie-Výkonnosť manažérov-Koučovanie-Nástupníctvo](#)

## 6. Komunikácia

- [Router](#)
- [Transparentnosť](#)
- [Detaily-Zlé správy](#)
- [Rozhovor-Opakovanie](#)
- [Porady-Emaily](#)
- [Scenáre](#)
- [Vzťahy](#)

## 7. Inovácie

- [Apple-Google](#)
- [Inovácia-Kontext-Nápady](#)
- [Šéf inovácií](#)
- [Podhubie](#)
- [Používateľ-Hviezdy](#)
- [Ciele](#)
- [Zdroje](#)
- [Experimentovanie](#)
- [Dodaj-Opakuj](#)
- [Zlyhanie-Peniaze](#)

## 8. Záver

- [Ako funguje Google: Web kniha](#)
- [Ako funguje Google: Citáty](#)

## 9. Moje postrehy

- [Google: Organizačná štruktúra](#)
- [Google: Procesná mapa](#)
- [Google: Procesy](#)
- [Google: Výkonnosť](#)
- [Google: Hodnotenie výkonnosti](#)