

PRÁCA NA DIAĽKU

3 Ako spolupracovať na diaľku

Bez prekrývania to nejde

Ak má byť práca na diaľku úspešná, pracovná doba spolupracovníkov sa musí do určitej miery prekrývať. V 37 signals potrebujú 4 hodiny, aby sa ich pracovná doba prekrývala, aby predchádzali zdržaniu pri spolupráci a mohli skutočne pracovať ako tím.

Vidieť znamená veriť

Prostredníctvom zdieľanej obrazovky môžete spolupracovať na čomkoľvek od prechádzania prezentácie alebo nových zmenách na webe. Zdieľanie obrazovky sa obíde bez web kamery. Nie je to videokonferencia, kde sa navzájom vidíte. Je to skôr tak, ako keď spolu sedíte pri počítači alebo projektore-o spolupráci na tom, na čom robíte, nie o čítaní výrazu tváre. Pri tom je dobré potlačiť snahu o perfekcionalizmus.

Všetky informácie na dosah

Keď začnete pracovať na diaľku, potrebujete kvalitne definované pracovné postupy a štruktúru, ináč sa nad každou drobnosťou na dlho zaseknete.

Pravidlo je jednoduché: všetci musia mať vždy ku všetkému prístup. Zvyšok je kultúra kvalitnej komunikácie. Všetky dôležité informácie musia byť prístupné, aby pri práci nikto nemusel strácať čas ich hľadaním.

Virtuálny zásobník na vodu

Práca na diaľku môže výrazne zvýšiť produktivitu. Menej vyrušovania, viac hotových vecí. Lenže z práce bez rozptýlenia človek zhlúpne. Osemhodinový záprah, nie je taká idylka, ako si niekedy manažéri myslia. Všetci potrebujeme pauzy na premýšľanie a je dobré stráviť ten čas s kolegami. Práve vtedy vstupuje do hry virtuálny zásobník na vodu.

V 37 signals je to chatovací program. Neriešia sa tam pracovné otázky, ale jeho hlavná funkcia je sociálna súdržnosť. Na chatovacej miestnosti je krásne to, že nevyžaduje neustálu pozornosť. Môže vám to pripadať, ako mrhanie časom, ale je to kvalitné mrhanie časom s kolegami. A to potrebujeme všetci.

Pohyb vpred

Pocit súdržnosti a spoločného pohybu vpred vo firme získate iba vtedy, keď všetci budú mať pocit, že sú v obraze.

V 37 signals na tento účel vytvorili týždenné diskusné vlákno s predmetom: „Na čom robíte?“ Každý prihodí pár riadkov o tom, čo za posledný týždeň urobil a čo plánuje robiť na budúci týždeň. Nejde o reporting, ale o to, aby sa všetci cítili na jednej lodi.

Tiež to slúži na priateľské pripomenutie, že všetci robíme na spoločnej veci. Všetci máme prirodzený pud, ktorý nám bráni nechať náš tím na holičkách. Keď sa tento záväzok zviditeľní, pôsobí silnejšie.

Jednoducho povedané. Z pokroku budete mať najväčšiu radosť, keď sa o neho podelíme s kolegami.

Je to iba o práci

Jedným z tajných prínosov zamestnaných ľudí, ktorí pracujú z domova, je to, že práca samotná sa stane metrom posudzovania výkonnosti iných.

Keď niekoho nemôžete celý deň vidieť, môžete ho hodnotiť iba podľa práce. Veľa hodnotiacich kritérií sa jednoducho rozplynie. Jediným kritériom, ktoré ostane, je „čo ten človek vlastne dnes urobil?“ Ide iba o odvedenú prácu. Nie kedy prišiel a ako dlho bol v kancelárii. Môžete sa priamo

pýtať: „Ukáž mi, čo si dnes urobil?“ Vnáša to do chodu firmy zrozumiteľnosť. Keď je to iba o práci, je jasné, kto vo firme maká a kto sa vezie.

Nielen pre ľudí mimo mesto

Práca na diaľku nie je iba pre ľudí, ktorí sú mimo mesto, v inom štáte, alebo na inom kontinente. Takto môžeme pracovať o cez ulicu. Iba nemusíme byť celý deň, od 9-ej do 5-ej v kancelárii.

Počítajte s pohromou

V navrhovaní systémov sa objavujú „kritické miesta“. V snahe o dosiahnutie čo najvyššej spoľahlivosti, spočíva veľká časť práce v hľadaní a odstraňovaní takých bodov a miest.

Pokiaľ bude pre vás práca z domova rutinnou, vysporiadate sa s takými komplikáciami s menšími problémami.

Riadenie a schôdzovanie s mierou

Sme presvedčení, že dve hlavné súčasti pracovného života-porady a manažéri-sú v skutočnosti hlavným dôvodom, prečo sa v kancelárii nedá nič robiť. Čím ďalej ste od porád a manažérov, tým viac toho urobíte. Práve preto sú v 37 signals z práce na diaľku tak nadšení!

Na poradách a manažéroch nie je nič zlé. Problém je v tom, ako často sa v kancelárii uplatňujú. Prehnaná pozornosť poradám likviduje morálku a motiváciu. Porady sú hrozným rozptýlením. Pred zvolaním porady, by ste si mali dobre rozmyslieť, či má odvolanie 7-ich ľudí na hodinu od práce hodnotu 7-ich hodín stratenej produktivity. Majte na pamäti, že hodinová porada neexistuje. Keď sedíte hodinu na porade s 5 ľuďmi, je to 5-hodinová porada.

Práca na diaľku ľahko odhalí manažérov, ktorí sami sebe a ostatným vymýšľajú našliapané pracovné týždne.

Vo svete práce na diaľku majú svoje miesto aj porady, aj manažéri. Ale keď je všetko zdokumentované online, budete lepšie vedieť, koľko času vám zaberajú. A tak je to správne. Všetkým nám menej porád a manažérov len prospeje.