

PRÁCA NA DIAĽKU

4 Pozor na príšery

Ponorková nemoc

Byť s ostatnými môže byť peklo, ale ani izolácia nie je žiadne nebo. Práca na diaľku skutočnú interakciu s ľuďmi nenahradí. Ľudská interakcia nemusí prebiehať iba s kolegami alebo ostatnými vo vašom obore. Prínosnejšou interakciou býva tráviť čas s vlastným partnerom, deťmi, rodinou, priateľmi, alebo susedmi.

Nedostatok interakcie s ľuďmi môže nahradiť coworkingové centrum, spoločenský život, parky, prechádzky. Práca na diaľku nemusí znamenať, že ste pripútaní k domácejmu stolu.

Príchod, odchod

Sloboda je otroctvo, keď pri práci z domova neudržíte rovnováhu práce a života rozumne pod kontrolou. Keď sa oslobodíte od evidencie dochádzky, ľahko si dobrovoľne nasadíte okovy práce vo dne v noci.

Je to veľká irónia toho, keď necháte nadšených ľudí pracovať z domova. Pri práci z domova hrozí, že pracovníci urobia veľa práce. Ľahko môže dôjsť k vyhoreniu. Manažér preto musí zaviesť kultúru rozumných očakávaní (40 hodín týždenne). Nikto nedosiahne žiadne ocenenie, keď odpracuje viac. V 37 signals väčšina sa pozerajú na prácu, ako na maratón. Preto je dôležité, aby si každý držal rozumné tempo. Pracovníci by sa mali zamýšľať nad dobrým pracovným dňom. Na konci dňa si treba položiť otázku: „Urobil som dobrý kus práce?“

Byť produktívny je príjemný pocit. Pokiaľ ste včera urobili kus dobrej práce, s veľkou pravdepodobnosťou si toto tempo udržíte. Všetko ostatné už pôjde samé. Dávajte si pozor, aby ste nepracovali od prebudenia do okamžiku, kedy padnete do postele.

Základy ergonómie

Práca z domova vám dáva možnosť pracovať, kde chcete. Ak pracujete z domova dlhodobo, musíte vyriešiť základy ergonómie.

To znamená kúpiť si poriadny stôl, kvalitnú stoličku a solídny monitor. Treba si chrániť chrbát, zrak a krk.

V spoločnosti Accenture, kde pracuje 81% zamestnancov na diaľku, majú na to interný proces „Ergonómia pre profesionálov“. Majú certifikovaného experta na ergonómiu, ktorý ľuďom pomôže s hľadaním najlepšej zostavy.

Doma si môžeme svoj priestor prispôbiť podľa vlastných predstáv. V 37 signals majú zamestnancov, ktorí pracujú postojáčky, opierajú sa o stoličku, sedia na gymnastických loptách, alebo striedajú všetky možnosti. Striedanie býva lepšie ako zotrúvanie v jednej polohe. Nezabúdajte na ergonómiu teplákov. Len sa nezabudnite prezliecť, keď vyrazíte do skutočného sveta na obed.

Pozor na pupok

Moderná kancelárska kultúra nikdy neprospejeva zdravému životnému štýlu.

Vo firme 37 signals sa zo všetkých síl snažia povzbudzovať pracovníkov, aby viedli zdravý životný štýl. Každý dostáva príspevok 100 dolárov mesačne na členstvo vo fitnes klube a platia im dodávky čerstvého ovocia a zeleniny od miestnych farmárov.

Keď ste ušetrili čas dochádzaním do práce, neexistuje výhovorka, prečo si nenájsť pár minút na cvičenie alebo varenia zdravých jedál.

Predsunutá základňa

Zbaviť sa starých zvykov a zvyknúť si na nové spôsoby bude nejakú dobu trvať. Keď ste zvyknutí vyrušovať kohokoľvek, kdekoľvek sa vám zachce, budete mať vážne abstinénčné príznaky. Prácou na diaľku zvyšujeme produktivitu, vďaka zvýšenej pracovnej morálke.

Práca s klientmi

Keď pracujete na diaľku, stretnutia s klientom sú zriedkavé. Klienti sú obyčajne ďaleko.

Dobré rady:

- Pri oslovovaní firmy povedzte potencionálnemu klientovi hneď na začiatku, že pracujete na diaľku a že žijete inde ako oni. Dôveru je treba budovať hneď od začiatku.
- Uveďte referencie skôr, ako sa zákazník spýta. Rovno ukážte, že nemáte čo skrývať.
- Priebežne a často ukazujte klientovi svoju prácu. Ukazujte im to, za čo platia. Keď uvidia výsledky vašej práce, budú mať zo spolupráce lepší pocit.
- Buďte ľahko na dosah. Klientom musíte zdvíhať telefón, odpovedať na ich e-maily, rýchle správy. Pri práci na diaľku to platí desaťnásobne.

Udržanie komunikácie pod kontrolou sa vám vyplatí. Snažte sa byť s klientom v intenzívnom kontakte, aby mohli sledovať vašu prácu. Dajte si záležať, aby cítili, že je to i ich projekt. Platia vás síce za vašu odbornosť, ale sami majú k tomu čo povedať. Založte si online priestor, kam budú prispievať pripomienkami a nápadmi. Tiež im priradte niektoré úlohy. Keď budú cítiť, že sú súčasťou projektu, namiesto úzkosti a obáv, nastúpi u nich nadšenie a očakávanie.

Dane, účtovníctvo, zákony

Keď máte zamestnancov v inej krajine, je to trochu komplikované. Môžete si založiť miestnu pobočku, alebo ľudí zamestnať ako zmluvných dodávateľov. Najlepšie je začať ľudí najímať ako dodávateľov. Najmite si právnik a účtovníka, ktorí sa na tieto veci špecializujú a ktorí vám pomôžu. Nenechajte sa trochu administratívy odradiť od výhod práce na diaľku. Dlhodobé prínosy za to stoja.