

## PRÁCA NA DIAĽKU

### 5 Ako získať a udržať tých najlepších

#### Je to veľký svet

Keď si vytvoríte rozumné návyky ohľadne práce na diaľku, význam vzdialenosti medzi spolupracovníkmi poklesne do tej miery, že zabudnete kde presne jednotliví pracovníci sú.

Výber zamestnancov bez ohľadu na vzdialenosť nielenže drasticky rozširuje rybníček, v ktorom môžete loviť talenty, ale zároveň vám vytvorí lepšie predpoklady pre úspech na globálnom trhu.

Spolupráca s ľuďmi z celého sveta však nie je bez komplikácií. Sú tu aj jazykové bariéry. Pri práci na diaľku v 37 signals prebieha väčšina komunikácie písomne. V tímoch, ktoré majú úzko spolupracovať, nie je veľa priestoru na nedorozumenie. Aby práca na diaľku fungovala, musia všetci vedieť solídne písať a tiež spoľahlivo zvládať svoj rodný jazyk.

Svet ešte nikdy nebol taký malý a trhy ešte nikdy neboli tak otvorené.

#### Život ide ďalej

Vzhľadom k tomu, ako ťažké je nájsť skvelých ľudí, mali by ste sa pretrhnúť, aby ste si ich udržali. Firmy nechávajú zmiznúť skvelých ľudí, keď sa títo ľudia presťahujú. Presťahovanie, rodina, nič z toho nijak nesúvisí s prácou, ale fixácia väčšiny firiem na udržanie zamestnancov v dochádzkovej vzdialenosti znamená, že to skoro bude súvisieť.

Ľudia, ktorí vo firme pracujú dlho, sú ideálnymi vzdialenými pracovníkmi. Každého poznajú, vedia ako čo funguje, a čo je treba urobiť. Zahodiť všetky tieto znalosti a lojalitu je hlúposť, a drahá k tomu.

Dlhodobé udržanie kvalitného tímu je kľúčom k špičkovej výkonnosti. Keď sa ľudia zblížia zvyknú si na seba, odvádzajú lepšiu prácu. Kvalitná spolupráca so skvelými ľuďmi je jedným z najtrvalejších zdrojov šťastia, z ktorých ľudia dokážu čerpať. Držte sa toho.

#### Aby vám bolo stále dobre

Ak je v rámci práce potreba prekonávať vzdialenosť, kontakt musí byť silnejší. Keď sa drvivá väčšina komunikácie odohráva cez e-mail, zlá krv vznikne ľahko, pokiaľ sa tomu všetci nebudú zo všetkých síl snažiť predísť.

Pri práci na diaľku je jednou z hlavných výziev, udržiavať všetkých v pohode a spokojných.

Najlepší je samozrejme taký tím, kde má čo najviac ľudí úplne optimistický prístup. Hovoríme o ľuďoch, ktorí sa pretŕhajú v tom, aby sa všetkým pracovalo dobre. Náladu sú nákazlivé, aj dobré, aj zlé.

Preto je dôležité na pracovnú atmosféru myslieť nielen pri výbere zamestnancov, ale tiež ju priebežne sledovať. Nikdy nie je dobré nechať otravných ľudí kaziť náladu všetkým dookola. Pri modeli práce na diaľku, je to doslova smrteľné.

Naučiť sa správny tón správ môže byť ako výzva-až príliš ľahko vás niekto zle pochopí, zvlášť, keď sa medzi sebou nepoznáte veľmi dobre.

Stále platí pravidlo: Blbcom vstup zakázaný. Platí aj zákaz správania sa ako blbec a zákaz robenia dusna.

#### Hľadá sa človek

Kladieme taký dôraz na prácu, že ľahko zabúdame na ľudí, ktorí ju vykonávajú. Chytré riešenia, priateľské služby a špičkový dizajn, to všetko vzniká tam, kde sa spájajú odborné schopnosti a životné skúsenosti.

Pre manažéra vzdialených pracovníkov to znamená zaistiť, aby si jeho jednotka užívala rozmanité ľudské zážitky. Najprv musí dať dokopy tím ľudí, ktorých zaujímajú i iné veci, nielen práca. Potom musí tieto rozmanité záujmy podporovať, aby sa rozvíjali.

V 37 signaľoch zamestnancom sponzorujú najrôznejšie koníčky a snažia sa ľuďom zaistiť dostatok voľného času, aby sa im mohli venovať a finančnú podporu, aby si ich mohli dovoliť.

Kúzlu a tvorivosti sa darí v rôznych kultúrach. Keď hľadáte vzdialených pracovníkov, musíte robiť ešte viac pre povzbudzovanie a podporu rozmanitosti a osobného rozvoja. Je to malá cena za zaujímavejšie pracovisko a za udržanie ľudí dlhodobo v optimálnom nasadení.

### Žiadne salónne triky

V 90. rokoch minulého storočia bol Microsoft známy používaním najrôznejších hádanok, kvízov a ďalších salónnych trikov pri prijímaní nových zamestnancov, aby sa oddelilo zrnko od pliev. Vznikla aj kniha, ako najšikovnejšia firma na svete vyberá najkreatívnejších mysliteľov. Táto metodika identifikácie tých najlepších a najnadanejších je obyčajná hlúposť. Všetky tieto triky sú iba nepriamymi pohľadmi na kandidáta. Sú ešte menej spoľahlivé, ako priemer známok na vysokej škole.

Pre väčšinu profesií, ktoré je možné vykonávať na diaľku, je úplne zbytočné ísť nepriamou cestou. Všetkých môžete požiadať, aby vám ukázali svoju prácu. Je to veľmi ľahké. Nováčikov môžete požiadať a reakcie na problémy z praxe.

Je to dôležitý aspekt hľadania zamestnancov, ale pri práci na diaľku má ešte väčší význam. Primárne budete totiž komunikovať cez samotnú prácu. Pri výbere zamestnancov musíte mať istý filter, otázky, pretože keď preberáte stovky životopisov, nedá sa zaplatiť každému letenka na prijímací pohovor.

Záleží na práci. Pozrite sa na prácu a zabudnite na abstraktné koncepty.

### Cena prosperity

Pre majiteľov firiem, ktorí hľadajú spôsob, ako obmedziť mzdové náklady, je lákavé hľadať zamestnancov z miest s nižšími životnými nákladmi. Väčšina firiem, ktoré sú založené na znalostiach to nie je najzaujímavejší aspekt práce na diaľku.

V súčasnosti len málo firiem ponúka prácu na diaľku a ešte menej firiem ponúka rovnakú mzdu bez ohľadu na geografické umiestnenie ľudí. Tí, ktorí obidve podmienky spĺňajú, majú takmer neférovú výhodu v priťahovaní a udržaní si tých najlepších ľudí na svete. Práca na diaľku nie je o šetrení na platoch- ušetríte na množstve iných vecí.

Rovnaká mzda za rovnakú prácu má niečo do seba. Pokiaľ si iba kvôli miestu pobytu necháte platiť ako druhoradý pracovník, dávate voľný priestor zlému zaobchádzaniu aj v iných otázkach.

### Skvelí vzdialení pracovníci sú jednoducho skvelí pracovníci

Keď pracujete na diaľku, je ďaleko ťažšie prácu len predstierať. S menšími možnosťami klábosenia s kolegami rastie dôraz na samotnú prácu. Na viac centrálnu úložisko na sledovanie práce a vykazovanie pokroku vytvára nezpochybniteľnú stopu. Je tam jasne vidieť, na čom pracujete, kto, čo robí a ako dlho mu to trvá.

Tichí, ale produktívni pracovníci, ktorí sa v kancelárii strácajú, tak získavajú navrch. Pri vzdialenej spolupráci nemusíte neustále vyzdvihovať kvalitu svojej práce, keď je zreteľná každému, koho zaujíma. Podobne, keď máte plnú hubu rečí, ale skutok utiekol, vidia to všetci.

Pri práci na diaľku sa otvorí opona a ukáže sa to, čo má trvalú platnosť, i keď si to ľudia vždy neuvedomujú. Skvelí vzdialení pracovníci, sú jednoducho skvelí pracovníci. Sú šikovní a urobia čo majú. Keď je výsledok práce všetkým na očiach, je ďaleko ľahšie vidieť, kto je naozaj šikovný.

Naopak v kancelárii platí: Kto je od 9-ej do 5-ej v kancelárii a je milý človek, musí to byť dobrý pracovník.

Práca na diaľku urýchľuje proces zbavovania sa nevhodných ľudí a získavanie tých pravých.

### O dobrom písomnom prejave

Umenie dobre písať, je neoddeliteľnou súčasťou výbavy dobrého vzdialeného pracovníka. Prvým filtrom pri prijímaní zamestnancov, je sprievodný list, ktorý presne vysvetľuje, prečo sa žiadateľ do vašej firmy hodí. Manažéri musia nemilosrdne filtrovať tých, ktorí nevedia písať. O tom, či žiadateľ postúpi, alebo nepostúpi, rozhoduje iba schopnosť napísať sprievodný list.

Dobre písať sa dá naučiť. Musíte dobrať ale vážne.

Musíte čítať, čítať a čítať. Študovať, ako píšú tí, ktorí písať vedia. Treba sa sústrediť na zrozumiteľnosť a štýl.

### Skúšobný projekt

Nezáleží na tom, či je niekto miestny, alebo zďaleka- chceme ho hodnotiť podľa práce a nie podľa životopisu. Po nikom nechceme, aby pracoval zadarmo. Nech je to čokoľvek, musí to mať zmysel. Malo by ísť o vytvorenie niečoho nového, čo rieši nejaký problém. Riešenie skutočných problémov je zaujímavé a povie vám o ľuďoch veľmi veľa.

### Stretnite sa s nimi osobne

Za predpokladu, že vybraný kandidát spĺňa základné nároky na odbornosť a prax, ďalší krok je určiť, či zapadne do vašej firmy. Aj keď bude pracovať na diaľku, má zmysel sa s ním pred finálnym rozhodnutím o prijatí, osobne stretnúť. Urobíte si predstavu o jeho povahe. Je zdvorilý? Príde včas? Má elementárne návyky slušného správania? Vie jednať s ľuďmi? Čo si o ňom myslí zvyšok tímu? Pri osobnom stretnutí sa posudzuje, či je to dobrý človek a či má tím z neho dobrý pocit. Stretnutie prebieha neformálne, pri obede. V 37 signals tiež chcú vedieť, či je mu s nimi príjemne a či sa oni cítia s ním dobre. Keď sa uchádzač zorientuje, môže sa vrátiť domov s dobrou predstavou o firme, ľuďoch a o tom, ako pracujú.

### Dodávatelia sa orientujú

Pri práci na diaľku obyčajne pracujete ako zmluvný dodávateľ. Musíte si vedieť nastaviť rozumný časový plán, pravidelne vykazovať pokrok a premeniť často hmlistú definíciu práce na výsledok. Všetky tieto schopnosti sa pri práci na diaľku hodia.

Vzhľadom k nutnosti dôvery a dobre nastavených pracovných postupov, môže dodávateľ pomerne bezpečne predpokladať, že spoločnosť, ktorá bez problémov zvláda prácu na diaľku, bude obecné v pohode.