



VERTEX

Jeff Westphal, softvérová firma, daňový softvér

Vedel o princípoch slobody, mal naštudované knihy, ale **nevedel ich uplatniť**.

Jeden projekt skončil fiaskom a tak sa nad tým zamyslel.

Doma so ženou vyskúšal jeden s princípov 7 skutočne efektívnych ľudí a zistil, že **nepočúva opačnú stranu** a **stará sa iba o seba**.

KOMUNIKÁCIA - POČÚVANIE

Došlo mu, že nikdy nič nechápal a že často sa mýlil. Zistil, že aj ostatní **nič nechápu**. Pokiaľ každý jednotlivec, alebo každé oddelenie vo firme konajú vo vlastnom záujme, potom sú konflikty nevyhnutné a neriešiteľné.

Dôjde vám, že musíte niečo urobiť, aby ste nerobili koordinátora.

Vynikajúce výsledky sa dajú dosiahnuť, keby si ľudia **vzájomne naozaj rozumeli**. Takí ľudia dosiahnu viac, ako jednotlivci.

Prvá zmena začala u šéfa - zmena spávania, začal počúvať a zapájať ľudí do rozhodovania.

Namiesto riadenia zhora nadol, začal podporovať vzájomnú komunikáciu a spoločne hľadať riešenia, ktoré podporujú firemnú víziu. Začalo to prinášať prvé výsledky.

Čo cítil? Nevadilo mu, že to nebol jeho nápad. Mohol sa spoliehať na svoj mozog, alebo na ohromný potenciál šesť hláv.

Realita, ktorú sa dozvedal, ho frustrovala a prinútila k činom. Predtým sa ľudia hádali a chodili za šéfom, aby ich riešil. Išlo o hierarchické prostredie plné sporov, so stresom a neangažovanosťou. Spory pramenili z toho, že **namiesto počúvania sa nariaďovalo**.

ZMENA KULTÚRY

Kultúru prerábali 10 rokov a potreboval by ešte ďalších 10-15 rokov.

To jediné, čo musí mať, je **správna otázka**. A vôbec nezáleží na tom, odkiaľ príde odpoveď.

