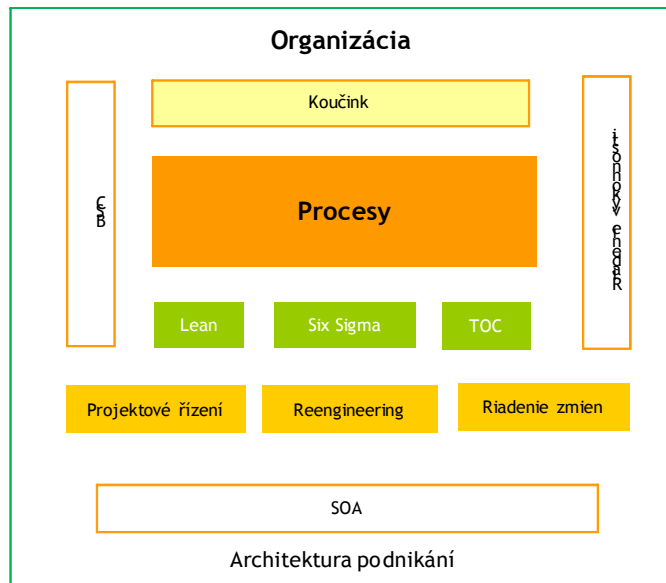


METODIKY

Metodiky sú ako kolieska na bicykli pre malé deti. Keď začínate jazdiť, poskytujú Vám bezpečie a oporu. Keď sa naučíte jazdiť, kolieska Vás brzdia. Keď udržíte rovnováhu, radi sa ich zbavíte.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT - BPM



BUSINESS PROCESS REENGINEERING - BPR

Reengineering znamená zásadné prehodnotenie a radikálnu rekonštrukciu (redesign) podnikových procesov tak, aby mohlo byť dosiahnuté dramatické zdokonalenie z hľadiska merania výkonnosti, ako sú náklady, kvalita, služby a rýchlosť.

Kľúčové slovo: zásadné

- Prečo robíme to, čo robíme.
- Reengineering určuje, čo podnik musí robiť a až potom, ako to vykoná (efektívnosť a účinnosť).

Kľúčové slovo: radikálna

- Znamená ísť ku koreňu veci, nerešpektuje žiadne existujúce štruktúry a postupy a vytvára úplne nové spôsoby.
- Reengineering predstavuje zásadnú obnovu podnikových činností - nielen ich vylepšenie, prepracovanie, alebo dielčie zmeny.

Kľúčové slovo: dramatické

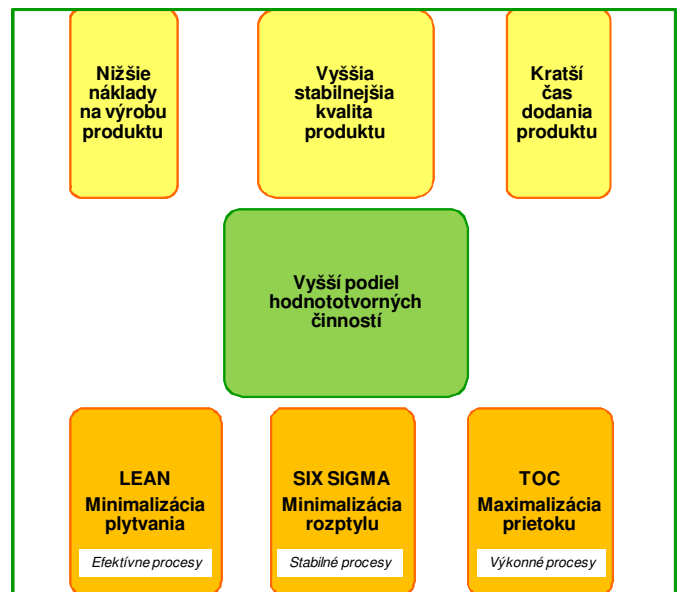
- Reengineering by sa mal zavádzať vtedy, ak podnik naozaj potrebuje výraznú zmenu.

Kľúčové slovo: procesy

KONCEPCIE KVALITY

- Konceptia podnikových štandardov
- ISO
- Total Quality Management - TQM
- Model excelentnosti organizácie - EFQM

METÓDY ZLEPŠOVANIA PROCESOV



- Simulácia procesov
- Activity Based Costing

METÓDY MERANIA VÝKONNOSTI PROCESOV

- Balanced ScoreCard - BSC
- Management by Objectives - MBO
- Index výkonnosti procesov - IVP
- Hoshin kanri
- Zdravý rozum