

## ZLEPŠOVANIE PROCESOV



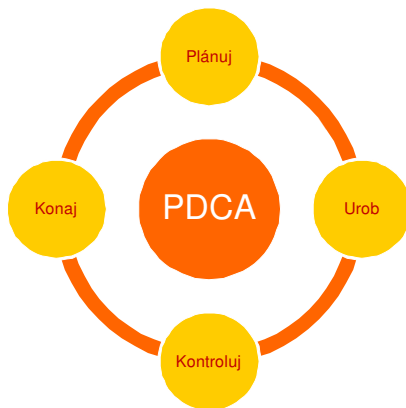
Pod neustále zlepšovanie zahŕňame také aktivity, ktoré vedú k dosiahnutiu novej, doposiaľ nedosiahnutej úrovne v akýchkoľvek oblastiach života organizácie.

Zlepšovanie je neustály proces, ktorým zvyšujeme výkonnosť parametre procesov (výrobných aj nevýrobných).

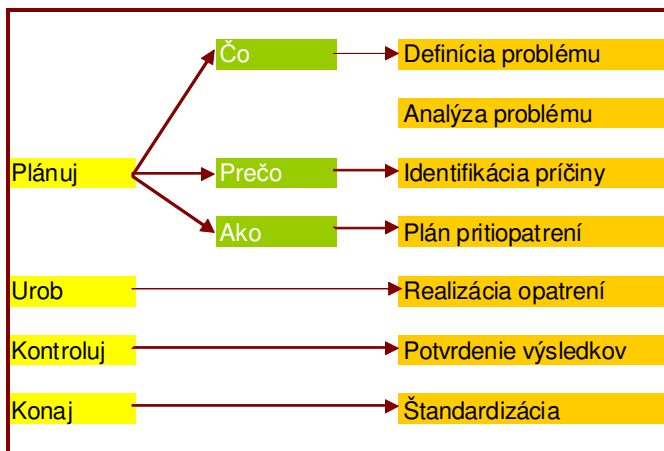
Spôsob ako dosiahnuť zlepšenie úspešnosti podniku je cez zlepšovanie procesov.

Úspešnosť zlepšovania procesov = počet zmien x kvalita zmien.

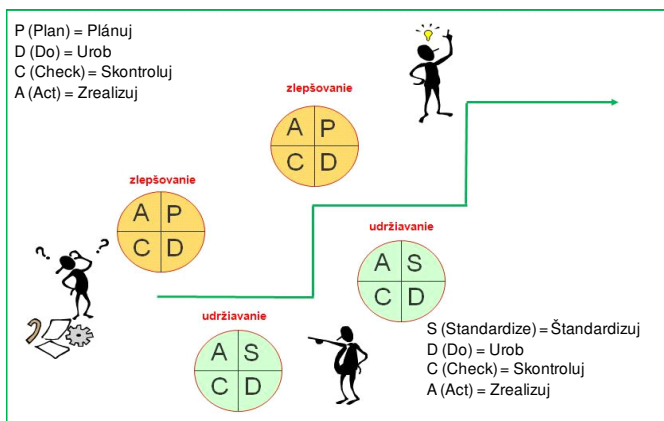
### DEMINGOV CYKLUS PDCA



### POSTUP ZLEPŠOVANIA PROCESOV

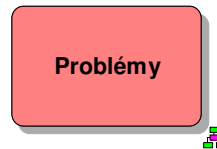


### CYKLUS ZLEPŠOVANIA A ŠTANDARDIZÁCIE PROCESOV

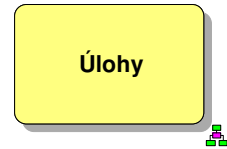


## ZÁKLADNÉ MANAŽÉRSKE OTÁZKY ZLEPŠOVANIA PROCESOV

Čo chceme  
čo je potrebné zmeniť ?



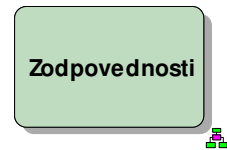
Aké sú úlohy a termíny  
vykonania zmeny ?



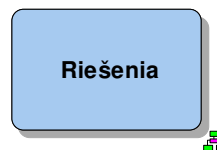
Čoho, ktorých procesov  
sa zmena týka ?



Kto je za zmenu zodpovedný  
a kto zmenu vykoná ?



Ako zmenu vykonáme ?  
Aké sú riešenia ?



### METÓDY ZBERU A ANALÝZY PROBLÉMOV

- 7 jednoduchých nástrojov riadenia kvality
- 5 krát „prečo“
- Myšlienková mapa
- Brainstorming
- Obrátený brainstorming
- Brainwriting 6-3-5

