

MLADÝ MANAŽÉR

Pravidlá sebariadenia manažéra



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management

web: www.krajciova.sk
e-mail: mail@krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2010

Obsah

1. Manažérske procesy
 - 1.1. Manažment
 - 1.2. Plánovanie
 - 1.3. Organizovanie
 - 1.4. Rozhodovanie
 - 1.5. Delegovanie
 - 1.6. Kontrola
2. Výkonnosť manažérov
 - 2.1. Manažérske kompetencie
 - 2.2. Spätná väzba
3. Porada
4. Prezentácia
5. Komunikácia
 - 5.1. Pravidlá komunikácie
 - 5.2. Aktívne počúvanie
 - 5.3. Otázky
 - 5.4. Spätná väzba
 - 5.5. Kritika
 - 5.6. Konflikty