

OTÁZKA



Otázka je forma verbálneho zdelenia, ktorým sa niečo pýtame.

Schopnosť vnímať, ako rozdielne otázky pôsobia, je významnou súčasťou sociálnej kompetencie.

NÁROČNÉ ROZHOVORY

Základné otázky:

- Čo si myslí (myslenie)?
- Čo cíti (pocity)?
- Čo chce (vôľa)?

Pýtajte sa, aby ste sa dozvedeli, čo vás posunie dopredu.

- Čo je nové?
- Aký je stav vecí?
- Stalo sa niečo nové?
- Aké sú úlohy?
- Čo mám robiť?

Čo chcete ovplyvniť?

- Informácie - doplňujúce otázky
- Konkretizácia - konkretizačné otázky
- Zdôvodnenie a zmysel - prečo, prečo nie ...
- Rozhodnutie - zisťovacie otázky
- Zamyslenie - Kedy to tak je? Ako by to mohlo byť?
- Zábava, kontakt - doplňovacie otázky

Pýtajte sa i na to, čo je samozrejmé.

- Pri všetkých dôležitých rozhovoroch sa vždy v duchu pozerajte na vec z pohľadu druhej strany.
- Nechajte partnera zopakovať, čo z vašej správy pochopil.
- Ak pociťujete pri rozhovoroch neistotu, berte to ako znamenie, že sa máte spýtať.
- Pýtajte sa cielene.

Otázka bez cieľa je ako neriadená strela.

