

### SPÄTNÁ VÄZBA



Je ústne vyjadrená osobná reakcia na nejaké správanie.

Cieľom spätnej väzby je objasnenie vlastného pohľadu ako predpokladu dobrého porozumenia a spolupráce.

### ÚČINNÁ SPÄTNÁ VÄZBA

Spätná väzba je účinná pokiaľ je:

- konkrétna
- včasná
- vhodne načasovaná
- jednoznačne formulovaná
- vecná
- zameraná na pomoc nášmu komunikačnému partnerovi
- vyvážená, nejednostranná

### EFEKT SPÄTNEJ VÄZBY

