

## ROZHODOVANIE

Cieľom rozhodovania je prijať rozhodnutie.



## VPLYVY PRI ROZHODOVANÍ

### Individuálne

- Vnimanie
- Motivácia
- Postoj

### Skupinové

- Vrcholový manažment
- Zamestnanci

### Dodávateľské

### Situačné



## ČO JE INFORMÁCIA A NA ČO SLUŽÍ



### Informácia:

Popisuje stav predmetu záujmu, jej zhmotnenou podobou je správa od odosielateľa jednému alebo viacerým príjemcom.

Predstavuje spracované dáta.

### Použitie informácie:

Získanú informáciu je potrebné vhodne interpretovať, iba tak je možné informáciu použiť ako podklad pre rozhodnutie manažéra.

## CHARAKTERISTIKY KVALITNEJ INFORMÁCIE



- Dôležitosť
- Zrozumiteľnosť
- Presnosť a správnosť
- Úplnosť
- Viero hodnosť
- Stručnosť

- Aktuálnosť
- Adresovanie správnej osobe
- Adresovanie cez správny kanál

## HODNOTA INFORMÁCIE

- Aká informácia bola poskytnutá?
- Na čo sa použila?
- Kto ju používa?
- Ako často sa používa?
- Je frekvencia používania taká istá ako frekvencia poskytovania?
- Je to informácia dobrej kvality?
- Čo sa dosiahlo jej používaním?
- Aké alternatívne informácie existujú?
- Aká je cena jej získania?
- Náklady na získanie informácie sú nižšie ako hodnota úžitku, ktorú poskytuje?