

# **MLADÝ MANAŽÉR**

## Pravidlá sebariadenia manažéra



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management

web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2010

# Obsah

1. Manažérske procesy
  - 1.1. Manažment
  - 1.2. Plánovanie
  - 1.3. Organizovanie
  - 1.4. Rozhodovanie
  - 1.5. Delegovanie
  - 1.6. Kontrola
2. Výkonnosť manažérov
  - 2.1. Manažérske kompetencie
  - 2.2. Spätná väzba
3. Porada
4. Prezentácia
5. Komunikácia
  - 5.1. Pravidlá komunikácie
  - 5.2. Aktívne počúvanie
  - 5.3. Otázky
  - 5.4. Spätná väzba
  - 5.5. Kritika
  - 5.6. Konflikty