

## PROCESY-PRÍKLADY

Robiť svoju prácu nestačí. Pokiaľ práca neumožňuje zamestnancovi získať nové know how, je mrhaním jeho času. W. Timothy Gallwey.

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### PRÍKLADY

#### Návrh procesov

##### Procesná architektúra

- Hierarchia procesov

##### Procesná mapa

- Procesná mapa

##### Pridaná hodnota

- Externé produkty
- Interné produkty

##### Procesy

- Zodpovednosti
- Dokumenty
- Záznamy
- Legislatíva
- Aplikácie

##### Činnosti

- Rozhrania
- Vstupy-výstupy

##### Dokumentácia

- Popisy
- Smernice
- Procesné listy
- HTML

##### Modely

- Organigram
- Matica procesov
- Model tvorby pridanej hodnoty
- Model priradenia funkcie

- Model procesného reťazca činností riadených udalosťami

### Metodika

- Metodika modelovania procesov
- Konzencie modelovania procesov
- Metodika tvorby dokumentácie

### Výkonnosť procesov

- Smernice
- Metodika merania výkonnosti procesov
- Systém

### Analýza procesov

#### Lean procesný audit

- Procesný audit MH
- Procesný audit BPM
- PM-kategórie
- PM-SM
- PM-CSF
- PM-OJ
- PM-FM
- PM-aplikácie
- Potenciál procesov

#### Detailný procesný audit

- Analýza procesov
- Analýza 5 otázok
- Analýza úzkych miest
- Analýza činností prídávajúcich a neprídávajúcich hodnotu
- Analýza plytvania
- Analýza efektivity činností a celého procesu
- Časová analýza procesov
- Analýza informačných potrieb
- Analýza dokumentácie

### Zlepšovanie procesov

#### PDCA

- Systém NO/PO
- Analýza problémov
- Správa A3

#### Nástroje

- Myšlienková mapa
- 5krát prečo
- Brainstorming
- Pareto diagram
- Ishikawov diagram

### CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciová.sk](mailto:mail@krajciová.sk)

mobil: +421 911 556 331