

## PONUKA PORADENSTVO

Treba robiť prácu tak, aby išla sama, bez väčšieho úsilia. Paul Birch

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)



### PROJEKTY

#### Procesné poradenstvo

- Príprava firmy na certifikáciu podľa normy STN EN ISO 9001:2008
- Modelovanie a dokumentovanie procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- Analýza procesov
- Zlepšovanie procesov

#### Manažérske poradenstvo

- Balanced Scorecard
- Marketing
- Predaj
- Nákup a logistika
- Výroba
- Inovácie

#### Organizačné poradenstvo

- Riadenie organizácie
- Kapacitné plánovanie
- Projektové riadenie
- Tímová práca
- Interná komunikácia

#### Personálne poradenstvo

- Riadenie zamestnancov
- Manažérske kompetencie
- Výkonnosť zamestnancov
- Vzdelávanie
- Riadenie znalostí
- Koučovanie

Podrobný popis projektov je uvedený v jednotlivých produktových listoch.

### ROZSAH

Rozsah projektu závisí od veľkosti organizácie, počtu procesov a zamestnancov, od stanovených cieľov, zložitosti riešenia problémov a stupňa dosiahnutia cieľov.

## **CENOVÁ PONUKA**

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

## **OBJEDNÁVKA**

V prípade Vášho záujmu o audit, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
samostatná konzultantka BPM  
Křížna 20, 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
Č. živnostenského registra: 110-159506  
IČO: 43 070 272  
DIČ: 1043652720  
Bankové spojenie: 2625735532/1100

## **REFERENCIE**

- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava
- SEPS, a.s. Bratislava
- Úrad pre štátnu službu, Bratislava